

POSUDEK oponenta na diplomovou práci

Jméno a příjmení studentky: Hana Zemanová

Téma diplomové práce: Nízkoprahová zařízení – práce s klienty, příprava sociálních pracovníků

Oponent práce: PhDr. Miloslav Čedík

Vlastní práci tvoří 66 stran textu včetně koláčových grafů a použité literatury. Dále je připojeno celkem 7 příloh.

Studentka Hana Zemanová se ve své diplomové práci věnuje tématu: „Nízkoprahová zařízení – práce s klienty, příprava sociálních pracovníků“. Za cíl si klade, vytvořit náhled na nízkoprahová zařízení pro děti a mládež. Tento záměr považuji za užitečný. V obecné veřejnosti chybí dostatek relevantních informací o těchto zařízeních a odborná veřejnost potřebuje vést kontinuální diskusi o své práci a reflektovat ji.

Diplomová práce je přehledně členěna a čtenář je srozumitelně seznámen s problematikou nízkoprahových zařízení pro děti a mládež. Je popsána náplň činnosti těchto zařízení, je vysvětleno, kdo může být klientem, jakým způsobem získává zařízení prostředky na svůj chod, včetně stávající legislativy.

V textu jsou vhodně popsány a vysvětleny odborné termíny, které souvisejí především s rodinou, školou a socializací jedince. Teoretické vymezení slouží jako opora a východisko pro pochopení vývojových procesů a reálně vznikajících životních zátěžových situací, díky kterým se děti či mládež stávají uživatelem služby.

Jako metodologickou formu výzkumu si autorka zvolila dotazníkové šetření zacílené na pracovníky nízkoprahových zařízení pro děti a mládež. Cílem tohoto šetření je nalezení odpovědí na 5 stanovených hypotéz (H 1: pracovníci přicházejí do zařízení díky zájmu o danou problematiku, H 2: NZDM jsou přínosná pro společnost, H 3: pracovníci jsou ohroženi syndromem vyhoření, H 4: nejzávažnějším problémem je nevyjasnění hranic mezi pracovníkem a klientem, H 5: obtížnost práce vyplývá z variability zakázek i obtíží klientů).

Sama autorka si je vědoma skutečnosti, že výsledky dotazníkového šetření nelze považovat za obecně platné, vzhledem k nízkému počtu respondentů (14). S tímto konstatováním mohu jenom souhlasit.

Studentka Hana Zemanová prokázala pochopení tématu v širších souvislostech a dále schopnost prakticky aplikovat nástroje výzkumu. Lze konstatovat, že práce naplnila i vytčený cíl, vytvořit náhled na nízkoprahová zařízení pro děti a mládež.

Použitá literatura je vhodně zvolena, je v dostatečném rozsahu a je i patřičně aktuální.

Diplomovou práci doporučuji k obhajobě.

Otázka k obhajobě: Jaká konkrétní doporučení by jste měla pro zájemce, kteří by chtěli nastoupit na pozici sociálního pracovníka v zařízení kde pracujete?

Hodnocení: **velmi dobře**

V Praze dne: 21. května 2015

Podpis oponenta diplomové práce: