

## Abstrakt

Diplomová práce nesoucí název „Hovory se sexuální tematikou na Lince bezpečí“ ve své teoretické části nejprve krátce popisuje historii telefonické krizové intervence v Čechách i ve světě, dále konkrétní činnost Linky bezpečí, sexuální vývoj dítěte, rady odborníků, jak efektivně mluvit s dítětem o sexu a konečně na hovory se sexuální tematikou na LB, kde je využito statistických dat z dané organizace.

Na teoretickou část navazuje průzkum skládající se ze dvou samostatných částí: 1) dotazníků, které byly distribuovány mezi konzultanty Linky bezpečí v kategorii I.- III.; 2) osobních rozhovorů vedených s vybranými konzultanty. Dotazníky se zaměřovaly na sexuální problematiku hovorů na Lince bezpečí v obecnější rovině, naproti tomu jednotlivé rozhovory zkoumaly konkrétněji především to, jaké mají konzultanti pocity při hovorech o sexuálních tématech, které hovory jsou pro ně nejobtížnější a co jim při vedení těchto hovorů pomáhá. Zde je vhodné podotknout, že v rozhovorech nebyly rozebírány konkrétní hovory s reálnými dětskými klienty, ale hovořilo se zde pouze o různých typech hovorů, aby nedošlo k poškození zájmu klientů ani organizace.

Práce si klade za cíl shrnout problematiku rozhovorů s dětmi o sexuálních tématech, která zřejmě nepřestane být nikdy aktuální a také vyhledat a poukázat na možnosti, jakými způsoby komunikovat, aby rozhovor o těchto bezpochyby intimních tématech nebyl pro obě strany nepříjemný.