

## **Struktura otázek hloubkového rozhovoru s terénními sociálními pracovníky**

*Hlavní výzkumná otázka:*

**Zohledňují terénní sociální pracovníci a terénní pracovníci při své práci etnické hledisko svých klientů?**

*Dílčí výzkumné otázky zní:*

**1. Jaké metody a principy terénní sociální pracovníci a terénní pracovníci ve své práci nejčastěji využívají?**

**2. Nachází terénní sociální pracovníci a terénní pracovníci u svých romských klientů společná specifika?**

**3. Domnívají se terénní sociální pracovníci a terénní pracovníci, že tato společná specifika romských klientů jsou dána jejich etnicitou nebo životem v sociálním vyloučení?**

**4. Co podle terénních sociálních pracovníků a terénních pracovníků může dopomoci sociálnímu vzestupu romských klientů?**

*Struktura a otázky rozhovoru:*

**1. skupina otázek se týká charakteristiky jejich služby:**

- Jak dlouho pracujete jako terénní sociální pracovníci?
- Na jakou cílovou skupinu je vaše služba zaměřena?
- Víte, jaké je poslání vaší služby?
- Jsou vašimi klienty Romové, a romské rodiny?
- Kde raději konzultujete, v kanceláři či domácnosti klientů?

**2. okruh otázek je zaměřen na přístupy a metody práce, které využívají ve své práci:**

- Jaké techniky a metody práce nejčastěji využíváte?
- Jak je pevná struktura vašich konzultací? Máte prostor si s klientem jen jakoby popovídat?
- Jak se Vám daří dojednávání cílů? Myslím tím, zda se shoduje Váš profesionální pohled na řešení problémů s pohledem vašich romských klientů? (priority, hodnoty)

**3. okruh otázek zaměřený na romství klientů:**

- Všimáte si ve své práci rozdílů mezi klienty Romy a Neromy?
- Co podle vás zapříčiňuje to, že ohrožení sociálním vyloučením postihuje významnou část romské populace?

- Co si představíte pod pojmem romství?
- Identifikujete u svých romských klientů romství?
- Pokud ano, jak se projevuje?
- Víte co to je Romipen.
- Domníváte se, že máte u svých romských klientů důvěru?
- Jak se to projevuje?
- Dovolíte si někdy v rámci sociální intervence sdělit klientovi a jeho (podle vás) nevhodnému jednání váš kritický názor?

**4. okruh otázek je zaměřen na metody a přístupy, které jsou při práci s romskými klienty využívány:**

- Zohledňujete ve své práci to, že pracujete s Romy?
- Máte zájem, hovořit s vašimi romskými klienty o tom, co pro ně znamená jejich romství?
- Hovoříte s nimi o tom?
- Pokud ano, obohacuje Vás to?
- Může vám to dopomoci ke zdárnému řešení zakázky?
- Jak podle vás pomáhá terenní sociální práce sociálnímu fungování a sociálnímu vzestupu Romů?