

Přílohy

Příloha č. 1: Scénář rozhovorů (tabulka)

<p>Celkové vztahy ve firmě</p>	<p>Jak byste popsal/a vztahy mezi lidmi ve Vaší firmě? Označil/a byste je jako spíše dobré nebo špatné? Proč právě jako dobré/špatné? Dostávají se k Vám důležité informace spíše z oficiálních zdrojů (třeba emailem od vedoucích) nebo spíše z neoficiálních zdrojů (např. od kolegů)? Napadá Vás něco, co by se mohlo zlepšit z hlediska komunikace ve firmě? Doporučil/a byste firmu svým přátelům jako zaměstnavatele? Domníváte se, že je péče o zaměstnance na dobré úrovni? (stravování, zdravotní péče, ostatní benefity, mimopracovní aktivity atd.) Jak podle Vás vypadají ideální vztahy mezi lidmi v práci? A jak by naopak rozhodně neměly vypadat?</p>
<p>Vztahy s nadřízenými</p>	<p>Jak vycházíte se svým šéfem (šéfovou)/s vedením? Změnilo se to nějak od Vašeho nástupu? Když máte nějaký problém, můžete se obrátit na své nadřízené? Máte pocit, že vedení firmy dostatečně srozumitelně vysvětluje důležité záležitosti? Že včas informuje o změnách? Máte možnost podílet se na zásadních rozhodnutích firmy? Máte pocit, že vedení řeší případné problémy, co se vyskytnou? Zasahují nějak Vaši nadřízení nebo vedení do každodenního dění na pracovišti (např. když je v kancelářích větší hluk, když slyší nějaký spor...) Jak se podle Vás chovají nadřízení k podřízeným v této firmě? Mělo by se něco změnit?</p>
<p>Vztahy s kolegy</p>	<p>Jak vycházíte s kolegy? Změnilo se to nějak od Vašeho nástupu? Napadá Vás něco, co by se mohlo (mělo) v rámci vztahů na Vašem pracovišti změnit? Když máte nějaký problém, můžete se obrátit na své kolegy? Jak si myslíte, že se lidé u Vás v práci k sobě navzájem chovají? (přátelsky/nepřátelsky, vlídně/nevlídně...) Ruší Vás někdy Vaši spolupracovníci? Dochází tu k hádkám? Šíří se tu klepy?</p>
<p>Práce se vztahy</p>	<p>Je někdo, s kým nemáte v práci zrovna ideální vztah? Nechci, abyste nutně přímo jmenoval/a. Děláte něco pro zlepšení Vašeho vztahu? Když vidíte v práci nějaký spor (hlasitější výměnu názorů, hádku...), co uděláte?</p>
<p>Socializace</p>	<p>Když nastoupí někdo nový do Vašeho oddělení, jak probíhá jeho zaškolení a seznámení s firmou? Je ostatním oznámeno, že přišel někdo nový? Pokud ano, jak? Jsou všichni seznámeni s tím, proč dotyčný/dotyčná přišel/přišla a co bude dělat? Můžete popsat, jak vypadal Váš nástup? (S kým jste se setkal</p>

	nejprve, komu Vás představili, jak vypadal první den a týden v práci...) Máte pocit, že Vám byla věnována při nástupu do práce dostatečná péče? Bylo něco nadbytečné nebo naopak něco chybělo?
Citlivé otázky	Setkal/a jste se někdy s šikanou na pracovišti - nemyslím nutně v této práci, klidně v některém z Vašich předchozích zaměstnání? Byl/a jste toho svědkem, nebo se to týkalo přímo Vás? Setkal/a jste se někdy se sexuálním obtěžováním na pracovišti? Byl/a jste toho svědkem, nebo se to týkalo přímo Vás?
Demografické otázky	Kolik je Vám let? Kolik let už tu pracujete? Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

Příloha č. 2: Komunikační partneři a partnerky (seznam)

- A. - 31-35 let (do 3 let ve firmě), řadový zaměstnanec
- B. - 26-30 let (více než 3 roky ve firmě), vedoucí oddělení
- C. - 31-35 let (více než 3 roky ve firmě), vedoucí oddělení
- D. - 26-30 let (do 3 let ve firmě), řadový zaměstnanec, zákaznická péče
- E. - 26-30 let (do 3 let ve firmě), řadový zaměstnanec
- F. - 26-30 let (do 3 let ve firmě), řadový zaměstnanec, kreativní oddělení
- G. - 31-35 let (více než 3 roky ve firmě), řadový zaměstnanec, administrativa
- H. - 20-25 let (více než 3 roky ve firmě), střední management
- I. - 36-40 let (více než 3 roky ve firmě), střední management
- J. - 31-35 let (do 3 let ve firmě), řadový zaměstnanec
- K. - 36-40 let (více než 3 roky ve firmě), vrcholový management, vedení
- L. - 26-30 let (do 3 let ve firmě), řadový zaměstnanec
- M. - 31-35 let (více než 3 roky ve firmě), střední management
- N. - 26-30 let (do 3 let ve firmě), vedoucí oddělení, marketing a PR
- O. - 20-25 let (více než 3 roky ve firmě), řadový zaměstnanec, marketing a PR
- P. - 20-25 let (více než 3 roky ve firmě), řadový zaměstnanec
- Q. - 26-30 let (do 3 let ve firmě), řadový zaměstnanec
- R. - 31-35 let (více než 3 roky ve firmě), vrcholový management