

## **Abstrakt**

Diplomová práce se zabývá problematikou interpersonálních vztahů na pracovišti. Jejím cílem je analyzovat vnitropodnikové vztahy ve vybrané firmě a zmapovat subjektivní interpretace vztahů z hlediska zaměstnanců. K tomu autorka využívá techniky dotazování prostřednictvím rozhovorů i pozorování a na základě jejich zjištění pak vyvozuje závěry vztahující se k horizontální i vertikální úrovni vztahů v organizaci. Formuluje pozitivní a negativní podobu vztahu skrze výpovědi respondentů, nalézá rozdíly mezi lidmi preferujícími formální nebo neformální dimenzi pracovního vztahu a zároveň odkrývá několik druhů různých strategií, které lidé využívají ve snaze o harmonické vycházení na pracovišti, a to jak ve smyslu předcházení špatným vztahům, tak i v souvislosti se zásahem a řešením situace již problematické. Výsledky ukazují, jak jsou vnímány „dobré“ a „špatné“ vztahy na pracovišti očima respondentů, nepotvrzuje se přitom předpoklad, že negativní podobu vztahů bude nejčastěji znázorňovat šikana či sexuální obtěžování na pracovišti, u respondentů je představa špatných vztahů spjata v první řadě s aspekty mírnějšího rázu. Zároveň výzkum upozorňuje na některá problematická místa ve fungování firmy a nabízí návrhy na jejich zlepšení.