

Abstrakt

Cílem bakalářské práce je vypracovat profesiogram jako východisko pro další vzdělávání sociálních pracovníků v nízkoprahových kontaktních centrech pro drogově závislé. Bakalářská práce mapuje pracovní náplň sociálního pracovníka v nízkoprahových kontaktních centrech pro drogově závislé, zejména běžné činnosti, jejich frekvenci, míru zátěže, náročné situace, jejich frekvenci, čím zatěžují, jaké požadavky jsou kladeny na pracovníka ve smyslu psychické a fyzické odolnosti, jaké jsou kladeny nároky na týmovou spolupráci, spolupráci s jinými organizacemi, kvalifikační a znalostní předpoklady úspěšného zvládnutí profese, potřeby týkající se podpory pracovníků při výkonu profese a jejich dalšího vzdělávání, atd. Na základě zjištěných informací je vypracován profesiogram sociálního pracovníka v nízkoprahovém kontaktním centru pro uživatele drog. V teoretické části bakalářské práce je představeno, co je profesiogram, pro jaké účely se sestavuje, jakými metodami jej lze sestavit. Uvádím zde, co obnáší profese pracovníka v nízkoprahovém kontaktním centru, jaký je kontext organizace, ve které sociální pracovník pracuje, jaký je profil klienta nízkoprahového kontaktního centra, jaké jsou potřeby cílové skupiny klientů – kritické shrnutí teorií a výzkumu jak zahraničních, tak i českých a je zde popsán i systém služeb pro cílovou skupinu v ČR (terénní programy, nízkoprahová kontaktní centra, detoxifikační léčba, ambulantní léčba, střednědobá ústavní léčba, denní stacionáře, terapeutické komunity, doléčovací programy). V praktické části jsou analyzovány a interpretovány odpovědi na výzkumné otázky. Použitými metodami získávání dat je samostatně vytvořený dotazník odpovídající potřebám tohoto výzkumu, dále časový snímek dne, pozorování, rozhovor a vlastní zkušenost. V diskusi se věnuji bakalářské práci poněkud více kriticky a zachycuji zde možnosti a meze vhodnosti použitých metod, zhodnocuji adekvátnost kapitol v teoretické části a uvádím možné alternativy výsledků při jinak nastavených podmínkách pro kontaktní centra - více finančních prostředků. Souhrn je přehledem celé bakalářské práce. V závěru je zhodnoceno, do jaké míry došlo k naplnění cílů práce a je zde uvedena možnost dalšího využití bakalářské práce pro praxi.

Klíčová slova

profesiogram, sociální pracovník, nízkoprahové kontaktní centrum, uživatel drog, znalosti, dovednosti, osobnostní předpoklady