

Anotace

ZVLÁŠTNOSTI JEDNÁNÍ ZDRAVOTNÍKŮ S PŘÍSLUŠNÍKY ROMSKÉ KOMUNITY

Teoretická část práce informovala o historii, hodnotách, tradicích a specifickém komunikačním stylu příslušníků romské menšiny. Nedostatečné porozumění těmto faktorům může vést k zbytečným nedorozuměním mezi Romy a zdravotníky. Empirická část práce zkoumala jednání zdravotníků s Romy, jejich zkušenosti s těmito pacienty a informovanost o kulturních zvláštnostech Romů. Dotazníky vyplnilo 132 osob.

Potvrdila se hypotéza o uplatňování stejného přístupu k Romům jako k pacientům z řad majority. Přes 50% zdravotníků udávalo negativní zkušenosti. Hypotéza o nedostatečné informovanosti o kulturních zvyklostech Romů se potvrdila, avšak jen 20% osob mělo zájem o další informace.

Zdravotníci by měli při jednání s Romy uplatňovat individuální přístup v souladu s transkulturními principy. Lepší informovanost zdravotníků by mohla zlepšit vzájemnou komunikaci a snížit výskyt konfliktů.