



## FAKULTNÍ NEMOCNICE KRÁLOVSKÉ VINOHRADY NÁMĚSTEK PRO OŠETŘOVATELSKOU PÉČI

---

Šrobárova 50, 100 34 Praha 10

Posudek oponenta k bakalářské práci:

### **MOBBING NA PRACOVIŠTI OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE**

*Renata Hovadová*

*IV. ročník kombinovaného bakalářského studia Ošetřovatelství*

Posluchačka Renata Hovadová předložila k posouzení bakalářskou práci s názvem „Mobbing na pracovišti ošetřovatelské péče“, ve které se věnuje aktuální problematice mezilidských vztahů na pracovišti s krátkou exkurzí do oblasti firemní kultury a mezilidské komunikace. V empirické části práce jsou zpracovány výsledky dotazníkového šetření s cílem zmapovat problém mobbingu u zaměstnanců vykonávajících ošetřovatelská povolání v různém pracovním zařazení.

Struktura předloženého textu plně odpovídá základním požadavkům na zpracování bakalářské práce. V úvodních částech autorka stručně popisuje problematiku, kterou se zabývá, zdůvodňuje volbu tématu a osobní vztah k řešenému problému.

V teoretické části práce autorka předkládá velmi solidní přehled poznatků o řešeném problému. Jsou popsány důsledky mobbingu, spouštěcí momenty, fáze mobbingového procesu. Dále se autorka věnuje osobnosti mobbera, charakterizuje mobbera - muže a mobberku - ženu, mobbera v roli nadřízeného, charakterizuje také typy obětí mobbingu apod. V závěru teoretické části práce se autorka stručně věnuje problematice agresivního, pasivního a manipulativního chování, asertivní komunikaci a právní ochraně zaměstnance.

V úvodním textu empirické části autorka specifikuje cíle práce a metodu šetření, tedy dotazník. Charakterizuje organizaci šetření a strukturu dotazovaných. Charakteristika zkoumaného vzorku a samotné výsledky šetření jsou přehledně prezentovány v grafech (*nejdou řádně označeny a číslovány*) a jsou doplněny krátkou diskusí, ve které se autorka věnuje spíše popisu zjištěných výsledků. Autorka neporovnává výsledky vlastního šetření s výsledky předchozích relevantních výzkumů, podrobněji nepopisuje a nevyhodnocuje rozdílnost odpovědí v jednotlivých subsouborech dotazovaných, např. podle věku, délky praxe apod. V závěru této kapitoly autorka uvádí celkem tři kasuistiky, které vhodným způsobem doplňují dotazníkové šetření.

Bakalářská práce je ukončena závěrem, ve kterém autorka shrnuje a zobecňuje výsledky jednotlivých kapitol.

Ke zpracování bakalářské práce bylo použito celkem 24 literárních, časopiseckých a elektronických zdrojů informací. V příloze je zařazen pouze dotazník.

Závěr:

Bakalářskou práci kolegyně Renaty Hovadové doporučuji k obhajobě a navrhuji ji hodnotit známkou:

v ý b o r n ě .

K diskusi navrhuji tato témata:

- 1) Jaká specifická rizika s sebou nese mobbing ve zdravotnictví?
- 2) Co je pro pracoviště s mobbingem charakteristické?
- 3) V jakém rozsahu řeší Zákoník práce, v platném znění, problematiku rovného zacházení se zaměstnanci a zákaz diskriminace?

V Praze, dne 26. května 2006

---

FAKULTNÍ NEMOCNICE  
KRÁLOVSKÉ VINOHRADY  
ŠROBÁROVA 50, 100 34 PRAHA 10  
Mgr. Daniel JIRKOVSKÝ  
NÁMĚSTEK PRO OŠETROVATELSKOU PÉČI