

Hodnocení bakalářské práce

- Název práce:** Mobbing na pracovišti ošetrovateľskej péče
- Autorka:** Renata Hovadová
studentka 4. ročníku bakalářského studia ošetrovateľství
- Vedoucí práce:** Mgr. Michaela Štěpánková
- 1. Volba tématu** Vhodně zvolené téma, zvláště v této době, kdy roste agresivita ve všech věkových obdobích, společenstvích, zdravotnictví nevyjímaje
- 2. Teoretická část:** je zaměřena na definici mobbingu, jednotlivé fáze, metody, spouštěcí momenty, důsledky. Autorka porovnává rozdíly v reakcích muže a ženy. Poukazuje na počátky vzniku agrese v dětství. Důležitou kapitolou je rozbor odolnosti vůči mobbingu. Další kapitola je věnována úloze managementu v rámci prevence, samostatné pomoci, strategii obrany. Závěr tvoří podpora asertivní komunikace, právní ochrana zaměstnance, desatero asertivních a lidských práv. Autorka využívá literárních zdrojů, které vhodně doplňují teoretickou část.
- 2. Empirická část:** V této části si autorka stanovila tři cíle zjištění. Metodou výzkumu byl dotazník, který obsahoval 21 otázek. Výzkumu se zúčastnily sestry z chirurgických oborů, ARA, RZP a porodního sálu. Osloveno bylo 132 sester, návratnost dotazníků byla 75%. Výsledky výzkumu zpracovány do černobílých grafů, které byly doplněny komentářem, diskuzí. Většinu problémů řeší staniční sestra (ve 33%). Zarážející je procento (27%) odpovědí, že problémy neřeší nikdo a angažovanost vedoucího lékaře činí pouze 1%. Empirická část je doplněna 3 kazuistikami, vhodně doplňujícími předchozí výzkum.
- 4. Závěry práce:** V závěru nechybí zamyšlení nad možností každé sestry, členky pracovního kolektivu, přispět ke zlepšení interpersonálních vztahů včetně postgraduálního vzdělávání v této oblasti. Přínos práce vidím v pravdivém nahlédnutí do této problematiky, pojmenování problémů, které dávají podnět k mobbingu. V práci je více volných míst, otázky jsou číslovány jen zčásti, pomohlo by k rychlejší orientaci. Citace nejsou uvedeny dle normy.
- 5. Literatura a práce s literaturou:** V práci použito 19 titulů, 5 zdrojů. Literatura vhodně využita.
- 6. Kvalita příloh:** Přílohou je dotazník

7. **Celkové stanovisko:** V práci jsou menší nedostatky, ale jde o práci přínosnou.

Diskuzní okruhy:

1. Jakým způsobem byste vybírala sestry na takto náročná pracoviště ?
2. Kdo má stěžejní úlohu v udržování dobrých mezilidských vztahů?
3. Jak byste takovou situaci řešila Vy?
4. Proč se domníváte, že se řešení neúčastní vedoucí lékař?

8. **Klasifikuji: velmi dobře**

V Hradci Králové dne 24. 5. 2006

Jároslava Pečenková 