

Abstrakt

Tato práce se zaměřuje na problematiku vztahů mezi sociálními pracovníci oddělení sociálně-právní ochrany dětí (dále OSPOD) a rodiči dětí, které se ocitly pod dohledem této instituce z důvodu rozvodové situace. Úkolem práce je analyzovat to, na co si otcové a matky stěžují a následně tyto stížnosti mezi sebou také srovnat s cílem zjistit, zda a v čem se liší. Hlavním záměrem této práce je snaha o vytvoření souboru doporučení pro sociální pracovníce, jak by se mohlo těmto vztahovým problémům předcházet, aby se spolupráce co nejvíce zefektivnila.

Bakalářská práce se člení na teoretickou (obecnou) část a část praktickou. Teoretická tedy obecná část se zaměřuje na historický kontext sociálně-právní ochrany dětí (dále SPOD), na významné informace o tomto institutu, dále na kompetence, práva a povinnosti pracovníce, a především pak na rozvodovou problematiku a subjekty v ní zainteresované. Praktická část obsahuje analýzu stížností na sociální pracovníce na on-linových diskusních serverech. Tyto stížnosti jsou kategorizovány a následně srovnávány mezi otci a matkami. Při práci na doporučeních se přihlíží i k provedeným rozhovorům se sociálními pracovníci, které se vyjadřovaly k fungování OSPOD. Dále pak k rozhovorům s rodiči, kteří zde měli prostor vyslovit své představy o tom, co by se mohlo v chování pracovníce změnit. Tyto rozhovory byly provedeny v rámci výzkumu Katedry sociální práce na Filozofické fakultě Univerzity Karlovy v Praze. Jsou zde také využity rozhovory ze seminární práce Fenomén víkendových tatínků. Na závěr jsou zde uvedeny kazuistiky dobré praxe obsahující postupy, které se prokázaly jako efektivní a lze je tedy sociálním pracovnícům doporučit