

Příloha A

## Dotazník „Hodnocení spokojenosti s výživovým poradenstvím“

Vážení,

jsem studentkou 3. ročníku 1. LF UK v Praze. V současné době píši bakalářskou práci na téma: Výživové poradenství v rámci živností. Tímto bych Vás chtěla požádat o vyplnění dotazníku pro mou praktickou část bakalářské práce. Je určen všem, kteří absolvovali výživové poradenství u nutričního terapeuta nebo výživového poradce. Budu ráda, když dotazník rozšíříte i dále.

Dotazník slouží ke zjištění spokojenosti klientů s poskytovanou péčí ze strany nutričního terapeuta (dále jen NT) nebo výživového poradce (dále jen VP). Následné zjištění bude vést ke zvážení, je-li třeba tuto situaci zlepšit nebo ji ponechat tak, jak je. Máte tak možnost vyjádřit Vaši spokojenost s péčí, která Vám byla poskytnuta. Jedná se o krátký anonymní dotazník mapující Vaši zkušenost s výživovými poradci či nutričními terapeuty. Dotazník zabere maximálně 5 minut.

Děkuji.

Renáta Šimončíčová

---

**Jaké je Vaše pohlaví?**

žena

muž

**Jaký je váš věk?**

0 - 15

16 - 20

21 - 30

31 - 40

41 - 50

51 - 60

61 - 70

70 a víc

**1. Uveďte, prosím, koho jste navštěvoval/a:**

- a) nutričního terapeuta (dále jen NT) = zdravotník/ce, studoval/a obor zaměřený na specializaci výživy, ve které se vzdělává po celý život; tyto služby jsou většinou dostupné jen v nemocničních zařízeních
- b) výživového poradce (dále jen VP) = osoba, která absolvovala kurz o výživě
- c) nevím, nezajímá/a jsem se

**2. Kdy jste navštěvoval/a NT či VP?**

- a) navštěvuji stále
- b) v období posledního roku
- c) v období posledních pěti let
- d) dříve

**3. Jak dlouho jste navštěvoval/a NT či VP?**

- a) do 3 měsíců
- b) 3 měsíce až půl roku
- c) půl roku až rok
- d) déle než rok

**4. Má očekávání a přání byla splněna**

Ohodnoťte na škále od 1 do 5 (1 = zcela spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a).

zcela spokojen/a      1.....5      velmi nespokojen/a

**5. Jak byste popsal/a péči, terapeutické naslouchání VP/NT?**

- a) zaznamenal/a jsem vtíravé otázky, zasahující do mého soukromí
- b) mám pocit, že VP/TP poslouchal/a, ale moc nevnímal/a
- c) jsem spokojen/a s celkovým průběhem konzultací
- d) nejsem spokojen/a s celkovým průběhem konzultací

**6. Jak jste spokojen/a s cenou za poskytovanou službu?**

- a) jsem spokojen/a, klidně bych za tuto službu zaplatil/a víc
- b) cena odpovídala poskytované službě
- c) cena byla příliš vysoká, neodpovídala poskytované službě
- d) nejsem spokojen/a, za takovou službu bych už nikdy finance nevyňaložil/a

**7. Jak jste byl/a celkově spokojen/a s péčí VP nebo NT?**

- a) velmi spokojen/a
- b) převážně spokojen/a
- c) s něčím spokojen/a, a s něčím nespokojen/a
- d) převážně nespokojen/a
- e) velmi nespokojen/a

**8. Bylo něco, co se Vám během spolupráce s VP nebo NT nelíbilo? Pokud ano, uveďte prosím, čeho se to týkalo?**

**9. Chcete ještě něco dodat ke kvalitě péče daného VP nebo NT?**