

Dotazník na téma:

NÁVYKY A SPOKOJENOST PACIENTŮ VE VYBRANÝCH LÉKÁRNÁCH V ČESKÉ REPUBLICE A V NĚMECKU

Toto dotazníkové šetření je anonymní a trvá přibližně 5 minut.

1	Věk	
2	Pohlaví	Muž/Žena
3	Nejvyšší dosažené vzdělání	základní/ středoškolské bez maturity/ středoškolské s maturitou/ vysokoškolské
4	Využíváte soukromé zdravotní připojištění? Jaké?	Ano/Ne
5	Využil(a) jste v minulosti nějaký typ nadstandardní péče? Jaký?	Ano/Ne
6	Vítáte možnost připlatit si za lepší služby např. ve formě nadstandardu?	Určitě ano/spíše ano/nevím, nedokážu posoudit/spíše ne/určitě ne
7	Váš průměrný čistý měsíční příjem je přibližně:	Nevím, nechci odpovědět
8	Jaký je počet Vámi užívaných volně prodejných léčivých přípravků? (za poslední 3 měsíce)	Nevím, nechci odpovědět
9	Jaké jsou vaše průměrné měsíční výdaje za volně prodejně léčivé přípravky?	Nevím, nechci odpovědět
10	Kolik lékařů Vám v posledních třech měsících předepsalo léky?	Nevím, nechci odpovědět
11	Jaký je počet Vámi užívaných léčivých přípravků vázaných na lékařský předpis? (za poslední tři měsíce)	Nevím, nechci odpovědět
12	Jaké jsou vaše průměrné měsíční výdaje za léčivé přípravky vázané na lékařský předpis?	Nevím, nechci odpovědět
13	Jste spokojeni se svým zdravotním stavem?	Zcela spokojen/spíše spokojen/ani spokojen ani nespokojen/spíše nespokojen/zcela nespokojen
14	Jak postupujete v případě nachlazení?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vyhledám lékaře</li> <li>• Navštívím lékárnu</li> <li>• Nechám si poradit od známých nebo od rodiny</li> <li>• Poradím si sám</li> <li>• Postupuji jinak:</li> </ul>
15	Kolik lékáren navštěvujete?	Nevím, nechci odpovědět
16	Co při výběru lékárny upřednostňujete především?	Nejbližší lékárna/ Nízké ceny a akční nabídky/ Kvalitní služby/Konkrétní lékárník/jiné důvody, doplňte jaké:
17	Jste spokojeni se službami poskytovanými v této lékárně?	Zcela spokojen/spíše spokojen/ani spokojen ani nespokojen/spíše nespokojen/zcela nespokojen
18	Jaký je Váš názor na zavedení jednotných cen a doplatků ve všech lékárnách, které by si pak nekonkurovaly cenou léčivých přípravků, ale pouze kvalitou poskytovaných služeb?	Zcela souhlasím/ spíše souhlasím/ nevím, nedokážu posoudit/ spíše nesouhlasím/ zcela nesouhlasím

Chtěli byste ještě něco doplnit?

Mnohokrát děkuji za Vaši pomoc!

Fragebogen zum Thema:

DIE SITTEN UND DIE ZUFRIEDENHEIT DER PATIENTEN IN AUSGEWÄHLTEN APOTHEKEN IN DER TSCHECHISCHEN  
REPUBLIK UND IN DER BUNDESREPUBLIK DEUTSCHLAND

Die Umfrage ist anonym und dauert ca. 5 Minuten.

1	Wie alt sind Sie?	
2	Ihr Geschlecht:	Männlich/Weiblich
3	Welches ist Ihre höchste abgeschlossene Ausbildung?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hauptschulabschluss</li> <li>• Mittlerer Schulabschluss</li> <li>• (Fach)Hochschulabschluss, (Fach)Abitur</li> <li>• Bachelor</li> <li>• Master</li> <li>• Magister</li> <li>• Promotion</li> <li>• Staatsexamen</li> <li>• Diplom</li> </ul>
4	Was für eine Krankenversicherung haben Sie?	Gesetzliche Krankenversicherung/Private Krankenversicherung
5	Haben Sie eine private Zusatzkrankenversicherung? Was für eine?	Ja/Nein
6	Wie viel bezahlen Sie monatlich für Ihre Zusatzkrankenversicherung oder private Krankenversicherung?	Ich weiß nicht, ich möchte nicht antworten
7	Haben Sie sich in der Vergangenheit einer Individuellen Gesundheitsleistung unterzogen? Wenn ja, welcher?	Ja/Nein
8	Sind Sie bereit für bessere oder moderne Gesundheitsleistungen, die nicht im Rahmen Ihrer Versicherung stehen, selber zu Bezahlen?	Ja/ eher ja/ ich weiss nicht/ eher nein/ nein
9	Ihr durchschnittliches monatliches Nettoeinkommen beträgt ungefähr:	Ich weiß nicht, ich möchte nicht antworten
10	Welches ist die Anzahl der von Ihnen regelmäßig verwendeten rezeptfreien Medikamenten? (in den letzten 3 Monaten)	Ich weiß nicht, ich möchte nicht antworten
11	Ihre durchschnittlichen Kosten auf die rezeptfreie Medikamente betragen pro Monat etwa:	Ich weiß nicht, ich möchte nicht antworten
12	Von wie vielen Ärzten werden Ihnen die Medikamente verschrieben? (in den letzten 3 Monaten)	Ich weiß nicht, ich möchte nicht antworten
13	Welches ist die Anzahl der von Ihnen regelmäßig verwendeten verschreibungspflichtigen Medikamenten? (In den letzten 3 Monaten)	Ich weiß nicht, ich möchte nicht antworten
14	Ihre durchschnittlichen Kosten auf die verschreibungspflichtige Medikamente betragen pro Monat etwa:	Ich weiß nicht, ich möchte nicht antworten
15	Sind sie mit Ihrer Gesundheit zufrieden?	Ganz zufrieden/ Eher zufrieden/ Weder zufrieden noch unzufrieden/ Eher unzufrieden/ Ganz unzufrieden

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE  
FARMACEUTICKÁ FAKULTA V HRADCI KRÁLOVÉ

16	Was tun Sie als erstes im Falle der Erkältung?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ich besuche einen Arzt</li> <li>• Ich besuche eine Apotheke</li> <li>• Ich bitte meine Verwandte oder Bekannte um einen Rat</li> <li>• Ich weiß mich selber zu helfen</li> <li>• Ich tue etwas anderes:</li> </ul>
17	Wie viele Apotheken besuchen Sie?	Ich weiß nicht, ich möchte nicht antworten
18	Was ist für Sie bei der Auswahl einer Apotheke entscheidend?	Die Entfernung/ Günstige Preise oder Sonderangebote/ Dienstleistungen/ Der Apotheker/ Andere Gründe:.....
19	Sind Sie mit den Dienstleistungen in dieser Apotheke zufrieden?	Ganz zufrieden/ Eher zufrieden/ Weder zufrieden noch unzufrieden/ Eher unzufrieden/ Ganz unzufrieden
20	Meinen Sie, die Preise und Gebühren in den Apotheken sollen gleich sein, so dass die Apotheken nicht mit den Preisen, sondern mit der Qualität der Dienstleistungen konkurrieren?	Ja/ Eher ja/ Ich weiß nicht/ Eher nein/ Nein

Möchten Sie zu den Fragen noch etwas ergänzen?

Herzlichen Dank für Ihre Hilfe!