

# Abstrakt

Univerzita Karlova v Praze, Farmaceutická fakulta v Hradci Králové

Katedra sociální a klinické farmacie

**Student:** Klára Pousková

**Školitel:** PharmDr. Jan Kostřiba, Ph.D.

**Název diplomové práce:** Názory a postoje pacientů na rozdíly ve zdravotnických systémech v ČR a SRN

**Klíčová slova:** zdravotnické systémy, nadstandardní péče, dotazníkový průzkum, Česká republika, Německo

**Úvod:** ČR a SRN jsou dvě sousední země, nacházející se ve střední Evropě. Přesto je mezi nimi řada rozdílů. Tato práce se zaměřuje na rozdíly ve zdravotnictví. Oficiální statistiky dávají objektivní pohled na současnou situaci v obou zdravotnických systémech. Chybí v nich ale názor pacientů, pro které je celý systém tvořen. Proto byla práce doplněna o dotazníkové šetření.

**Cíl:** Cílem této diplomové práce bylo porovnat vybrané charakteristiky jednotlivých zdravotnických systémů, rozpoznat hlavní rozdíly mezi systémy a určit jejich největší výhody a nevýhody.

**Metodika:** Dotazníkové šetření bylo uskutečněno ve vybraných městech na území ČR a SRN. Osloveny byly všechny lékárny v námi zvolených obcích. Rozhovor byl veden přesně podle vytvořeného dotazníku autorkou této práce nebo proškoleným tazatelem. Otázky se týkaly především nadstandardní péče, spotřeby LP a soukromých výdajů za ně, spokojenosti se zdravotním stavem a se službami poskytovanými v lékárnách a kritérií pro výběr lékárny. Šetření se zúčastnilo 201 českých a 65 německých respondentů. Výsledky šetření byly porovnány s oficiálními daty a s výsledky jiných studií.

**Výsledky a závěry:** Ze srovnání obou systémů vyplývá, že hlavními rozdíly mezi systémy jsou jejich členění, definování povinnosti být pojištěn v systému veřejného zdravotního pojištění, výše příspěvků na toto pojištění, spoluúčast pacienta a definování ochranných limitů pro soukromé výdaje na zdravotní péči. Mezi hlavní rozdíly zjištěné v dotazníkovém šetření patří vyšší výdaje za léčivé přípravky německých respondentů a menší zájem o využívání

nadstandardní péče u německých respondentů. Naopak výrazná shoda v odpovědích byla zjištěna u otázek, týkajících se spokojenosti s vlastním zdravotním stavem a názoru na zavedení jednotných doplatků za LP ve všech lékárnách.