

## **Abstrakt**

Teoretická část dizertační práce stručně přibližuje nejnovější poznatky o interkulturní komunikaci a představuje významné interkulturní teorie, které se zaměřují na dvě zkoumané země, na Českou republiku a na Japonsko. V další části je srovnáván český a japonský způsob myšlení a chování v pracovním prostředí pomocí teorie kulturních standardů. Následuje přehled dosavadních teorií interkulturní kompetence, na který navazuje popis specifík interkulturní kompetence a možné způsoby jejího rozvoje. Teoretickou část dizertační práce uzavírá přehled předností a rizik interkulturních výzkumů obecně.

Empirická část představuje výzkum interkulturní kompetence u českých a japonských vysokoškolských studentů. Jeho cílem je sestrojení dotazníku interkulturní kompetence, design situace pozorování měřící interkulturní kompetenci a zjištění vztahu mezi komponentami sestrojeného dotazníku a kritérii pozorování. Dalšími cíli je zjištění rozdílů u českých a japonských vysokoškolských studentů psychologie, jejich srovnání a také zjištění toho, zda lze tyto rozdíly opravdu vysvětlit komponentami dotazníku interkulturní kompetence. Zajímalo nás také, do jaké míry interkulturní kompetence souvisí s kompetencí intrakulturní a zda existuje spojitost mezi flexibilitou v pozorované situaci a interkulturní kompetencí. Dotazník interkulturní kompetence byl po provedení analýzy hlavních komponent (PCA) a dalších analýz cross-validizován pomocí dodatečných validizačních kritérií na větším výzkumném vzorku vysokoškolských studentů.

Češi skórovali v každé z subškál dotazníku interkulturní kompetence výše než Japonci, a to v prvním i cross-validizačním výzkumu. Rozdíly v interkulturní kompetenci mezi Čechy a Japonci v pozorované situaci však byly menší. Ke klíčovému zjištění empirické části dizertační práce patří, že vyvinutý dotazník dokáže predikovat některé behaviorální projevy interkulturní kompetence, které bylo možné pozorovat v modelové situaci, a že interkulturní kompetence souvisí s kompetencí intrakulturní. Dizertační práce analyzuje, v jakých konkrétních oblastech interkulturní kompetence se Češi a Japonci liší, a napomáhá tím k lepšímu vzájemnému porozumění obou zkoumaných skupin.