

Abstrakt

Tato rigorózní práce pojednává o právních aspektech postavení finančního arbitra v České republice a obdobných orgánů ve vybraných zemích Evropské unie. V úvodu práce je věnována pozornost problematice ochrany spotřebitele na finančním trhu v evropském a českém právu. Je přiblížena evropská politika ochrany spotřebitele a nástroje její realizace na našem území.

Následující kapitola popisuje možnosti řešení sporů mezi finančními institucemi a jejich klienty. Mezi tyto možnosti patří mediace, rozhodčí řízení, finanční ombudsmani bankovních institucí, jakož i projekt MPO.

Třetí část práce se zabývá institutem finančního arbitra, který byl zřízen jako rychlý a účinný mechanismus pro řešení sporů na finančním trhu. Je především přiblížen vznik a zánik výkonu funkce finančního arbitra a předpoklady pro výkon funkce. Zvláštní pozornost je věnována specifikům řízení před finančním arbitrem.

Další kapitola je zaměřena na komparaci finančního arbitra s obdobnými orgány a institucemi v zahraničí. Konkrétně je popsán způsob mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na finančním trhu na Slovensku, ve Velké Británii a v Estonsku.

Pátá kapitola popisuje způsoby spolupráce finančních arbitrů, ombudsmanů a jiných orgánů v rámci mezinárodních organizací INFSOS a FIN-NET.

V poslední části práce jsou předneseny úvahy de lege ferenda a je nastíněn možný budoucí vývoj právní úpravy.