

## Posudek vedoucího práce

Sýkorová, Jana. *Uplatnění 360stupňové zpětné vazby*. Praha, 2013. 83 s., 8 s. příloh. Diplomová práce (Mgr.). Univerzita Karlova v Praze, Filozofická fakulta, Katedra andragogiky a personálního řízení. Vedoucí práce PhDr. Jan Gruber, Ph.D.

### 1. Obsah a struktura práce

Autorka se v práci zaměřuje na komplexní popis nástroje 360°zpětné vazby, včetně jejího vymezení, historických konotací, výhod, problematických momentů, efektů, způsobu, jak jí implementovat do firemního prostředí. Téma práce se zabývá rozvojem zaměstnanců, a tedy v užším kontextu odpovídá zaměření katedry. Celý text je vysoce strukturovaný, přehledně a logicky uspořádaný, odpovídá nárokům na diplomovou práci. V empirické části práce autorka navazuje případovou studii - podrobným popisem a analýzou procesu realizace 360°zpětné vazby v poradenské firmě. Čtenář získá obsáhlé informace o konstrukci a využití nástroje 360°zpětné vazby tak, jak se v současné době realizuje nejen v českém, ale i zahraničním firemním prostředí.

### 2. Odborná úroveň

V teoretické části práce autorka poskytuje fundovaný přehled o současném stavu užití 360°zpětné vazby. Nástroj 360°zpětné vazby je srovnáván s dalšími hodnotícími metodami, což svědčí o značném přehledu autorky v této oblasti. Za pozitivum práce lze označit i její informované přesahy do školního a zdravotnického prostředí, včetně uvedení příslušných cizojazyčných i tuzemských pramenů. Lze ocenit i určitý kritický odstup autorky, která se do teoretické synopse nebojí začlenit i vlastní postřehy a připomínky, takže z práce je znát praktická zkušenost s využitím tohoto nástroje. V empirické části autorka čtenáře seznamuje s užitím nástroje „naživo“, tak jak probíhá reálným způsobem v reálné firmě. I tady lze konstatovat, že cílů práce – zjistit možnosti uplatnění tohoto nástroje - bylo dosaženo a my můžeme porovnat konkrétní aplikaci s výše uvedenými teoretickými podklady. Na práci oceňuji zejména její úzké tematické zaměření a zároveň dostatečné propracování tématu, takže pro čtenáře může představovat ucelený úvod do problematiky.

### 3. Práce s literaturou

Literatura použitá pro zpracování teoretické části zahrnuje většinou specializované publikace o 360° zpětné vazbě, ale i přehledové publikace z oblasti psychologie. Autorka má dobrý přehled o specializované literatuře v Čechách a na Slovensku, pracuje i s mnoha tituly literatury cizojazyčné. Ve výčtu literatury nechybí metodologické tituly. Rozsah i užití literatury hodnotím jako přiměřený, práce s použitými publikacemi odpovídá akademické normě.

### 4. Grafické zpracování

Po grafické stránce je práce přehledná, byť z hlediska užitých fontů poněkud chudší. Text je dobře strukturován a snadno se v něm orientuje. Pokud se v práci vyskytnou začleněné tabulky nebo schémata, jsou s textem provázány, celek působí organicky a přiměřeně.

### 5. Jazyková úroveň

Autorka píše vědeckým jazykem, ale bez zbytečného nadužívání odborných termínů a spletitých souvětí (i když i ta se občas vyskytnou - s. 23). Text je srozumitelný, přehledně strukturovaný a logický. Pravopisně odpovídá gramatické normě, nevšiml jsem si problémů s překlepy nebo chybami. Spíše marginálním podnětem k jazykové stránce by mohlo být doporučení užívat běžné podoby psaní 360°zpětná vazba místo 360stupňová zpětná vazba.

#### **6. Podněty k rozpravě**

Jaké jsou podle Vás hlavní výhody užití 360°zpětné vazby v organizacích?

Jaké parametry podle Vás musí mít užití tohoto nástroje, aby bylo efektivní a vedlo k nastaveným cílům?

#### **7. Závěrečné hodnocení práce**

Práce pojednává o konstrukci a užití nástroje k hodnocení zaměstnanců – 360°zpětné vazby. Celý proces je rozpracován relativně do hloubky, lze ocenit odbornou erudici i zkušenosti autorky. V empirické části je téma ilustrováno realizací konkrétního projektu, kterého se autorka účastnila jako zúčastněný pozorovatel. Práci hodnotím jako dobře odborně fundovanou logicky strukturovanou a přínosnou pro každého, kdo chce získat základní přehled o tématu. Lze vyzdvihnout i ochotu autorky projevit vlastní názor. Doporučuji práci k obhajobě, navrhuji stupeň výborně.

V Praze 10. 9. 2013

PhDr. Jan Gruber, Ph.D.