

Tato práce je zaměřená na 360stupňovou zpětnou vazbu, s důrazem na její využití. V teoretické části je komplexně popsán proces 360stupňové zpětné vazby, spolu s implementací tohoto nástroje do společnosti. Je zde také stručně nastíněna tvorba dotazníku 360stupňové zpětné vazby, sběr dat a popisy možností, jak lze nakládat s výstupy tohoto nástroje. Využití nástroje je popsáno jak z hlediska činností a personálních procesů v rámci firmy, tak také z hlediska prostředí, ve kterém se tento nástroj může využívat. V práci jsou uvedeny také další personální procesy, na které může 360stupňová zpětná vazba navazovat či se s nimi doplňovat.

V empirické části je zahrnuta případová studie zavedení 360stupňové zpětné vazby do poradenské a vzdělávací společnosti. Přičemž je zde vhodná implementace brána jako předpoklad k efektivnímu využití 360stupňové zpětné vazby ve společnosti. Data k empirické části práce sesbírala autorka zúčastněným pozorováním probíhajícího projektu ve firmě.