

Abstrakt

Práce se zabývá charakteristikou dobrovolnictví, kdy hledá odpovědi na otázky co je a není dobrovolnictví, jaká je motivace k dobrovolnictví a jaké je zázemí pro dobrovolnictví v českém prostředí. Následně se zabývá problematikou řízení dobrovolníků za účelem dosažení co nejvyšší kvality jejich práce, a to konkrétně v oblastech náborových procesů, zadávání úkolů, vzdělávání, kontroly a hodnocení, řešení krizových situací či definování kritérií kvality.

Praktická část zjišťuje přístupy k dobrovolnictví vedoucích pracovníků i dobrovolníků ze ziskového a neziskového sektoru formou rozhovorů. Ty podrobuje analýze metodou kvalitativního výzkumu a hledá podobnosti a odlišnosti. V závěru se výzkumnice pokusila popsat novodobý fenomén dobrovolnictví v českém prostředí a zhodnotit jeho praktické dopady.