

Abstrakt

Předložená bakalářská práce se zabývá mobbingem. Tento fenomén bývá také někdy označován jako psychický teror nebo šikana na pracovišti.

První část bakalářské práce je teoretická a jsou v ní popsány vznik a historie pojmu mobbing, co samotný pojem mobbing znamená a co zahrnují pojmy mobbingu příbuzné (bossing, staffing). Práce se dále zaměřuje na příčiny vzniku mobbingu, fáze mobbingu a jejich průběh. Práce také pojednává o důsledcích mobbingu a možnostech prevence a řešení mobbingu.

Empirická část práce zahrnuje kvantitativní šetření, které se zabývá výskytem mobbingu a informovaností zaměstnanců o mobbingu. Následně porovná, zda se vyskytují nějaké rozdíly mezi zaměstnanci státní správy a komerční sféry. Ve výzkumném vzorku 100 respondentů ze státní správy a 100 respondentů z komerční sféry byla zjištěna nízká informovanost o mobbingu a rozdíl ve výskytu mobbingu.