

Posudek diplomové práce UK FHS

Název práce: Vliv supervize- manažerské a týmové- na motivaci zdravotnického personálu

autorka práce: Monika Marková rok ukončení studia: 2006

vedoucí práce: Zuzana Havrdová zaměření studia: Supervize

Monika Marková působí jako vrchní sestra v hospici. Na UK FHS se nicméně rozhodla studovat supervizi. Svou diplomovou práci pojala jako případovou studii změny své organizace, kterou sama iniciovala. V procesu změny využila jak poznatků manažerských předmětů, tak svých znalostí ze supervize a získaných znalostí z volitelných předmětů (např. manažerské supervize).

Případovou studii opírá o diagnostiku organizace provedenou v prvním ročníku studia. Tehdy identifikovala jako závažný problém nedostatky v motivaci personálu. Na pracovišti jako je hospic je toto téma samozřejmě velmi významné, a proto hledala způsoby jak situaci změnit.

Ve své práci se nejprve věnuje teoretickým poznatkům o motivaci. Vysvětluje strategii změny, kterou na základě poznatků o motivaci a personálním řízení použila. Dále se na základě literatury zabývá pojmem supervize a popisuje formy a druhy supervize, protože zavedení dvou forem supervize se stalo součástí strategie změny motivace personálu. Sama osobně začala realizovat manažerskou supervizi zaměstnanců a realizovala ji po celé sledované období.

V praktické části práce popisuje nejprve výchozí situaci v organizaci, kterou doplňuje poznatky z focus group s personálem a z dotazníků před zahájením změny. Krok za krokem pak popisuje zavádění manažerské supervize, konstrukci systému kompetencí pro práci sestry v hospici, strukturované hodnocení pracovníků a další faktory zavádění změny, k nimž patří i týmová supervize. Výsledky změny ilustruje opět pomocí opakované focus group a opětným dotazníkovým šetřením.

Práce je zpracována přehledně, čtivě a srozumitelně. Provedené analýzy jsou účelné, kvalitně zpracované a ilustrované za pomoci grafů. Autorka přiměřeně využívá teoretických poznatků a okamžitě je tvůrčím způsobem aplikuje. S odkazy pracuje správně.

Podobně zaměřených případových studií je v sociálních a zdravotnických organizacích zatím nedostatek a práce bude nepochybně právě pro manažery těchto organizací velmi inspirující. Doporučuji ji pro uveřejnění na webové stránce katedry.

Práci považuji za užitečnou a akademicky kvalitně provedenou. Doporučuji ji k obhajobě a navrhuji za ni udělit 28 kreditů.

V rozpravě bych ráda slyšela názor autorky na potřebnou odbornou průpravu vedoucího organizace pro provádění manažerské supervize.

V Praze, dne 15.6.2006


PhDr. Zuzana Havrdová, CSc.