

## ABSTRAKT:

Předmětem bakalářské práce je mapování vnějšího prostředí pro pomoc dětem a mládeži v nepříznivé sociální situaci poskytováním služeb nízkoprahového zařízení pro děti a mládež „Klub 21“ v Berouně. Prostřednictvím odborníků ve vybraných institucích je zjišťována potřebnost a možnosti zkvalitnění jeho služeb v kontextu hlavních oblastí společenského prostředí - sociální, technické, ekonomické a politicko – právní. Teoretická část nejprve připomíná vybrané mezníky z historie vývoje sociálních služeb obecně, a to ve vazbě na objasnění jejich funkce a přínosu pro společnost. Následující část se zabývá nízkoprahovým zařízením v jeho cílech, poslání, obsahu služeb a metodami práce, včetně charakteristiky „Klubu 21“. Praktická část popisuje vlastní výzkumné šetření uskutečněné metodou kvalitativního výzkumu v jeho jednotlivých fázích, porovnává a shrnuje zjištěné poznatky, které je možné aplikovat v praxi.