

Název: Ochrana klienta finančních služeb

Klíčová slova: klient, spotřebitel, finanční služba, vklady, úvěry

Abstrakt

Tato práce se věnuje ochraně klienta finančních služeb, představuje relevantní právní úpravu a analyzuje, v jaké míře jednotlivé právní předpisy a instituty tuto ochranu klientům finančních služeb poskytují. V úvodu práce jsou vysvětleny motivy pro výběr tohoto tématu, jež byly hodně ovlivněny v současnosti probíhající debatou ohledně podoby některých druhů finančních služeb, stejně jako nastíněna metoda zpracování práce a zdroje, z nichž je čerpáno.

První kapitola se věnuje důkladnému vymezení pojmu „klient“ a „finanční služby“ v kontextu této práce. Klient je v této práci chápán jako spotřebitel, přičemž první podkapitola přináší porovnání pojmu spotřebitele tak, jak jej vymezují jednotlivé právní předpisy. Otevírá také prostor pro polemiku, zda by se stejné míry ochrany nemělo dostávat např. také živnostníkům a přináší argumenty, proč by se srovnatelná ochrana měla vztahovat i na ně. Druhá část kapitoly se věnuje rámcovému vymezení finančních institucí a dvou konkrétních druhů finanční služby – přijímání vkladů a poskytování úvěrů.

Ve druhé kapitole jsou vymezeny jednotlivé právní předpisy, jejichž hlavní dělení v této práci je na sektorové a průřezové. Pozornost je věnována též relevantní legislativě EU. Na závěr této části práce jsou stručně shrnuty změny, jež do ochrany klienta finančních institucí přinese rekodifikace soukromého práva.

Kapitola třetí analyzuje dva právní instituty, jež jsou považovány za základní pilíře ochrany klienta finančních služeb – pojištění vkladů a povinnost mlčenlivosti, zaměřenou na bankovní tajemství. Zmíněna jsou i potencionální rizika pojištění vkladů, pozornost je věnována též průlomům do bankovního tajemství.

Poslední kapitola se zabývá řešením sporů vzniklých ze smluvních poměrů mezi klienty a finančními institucemi, přičemž hlavní důraz je kladen na řešení sporu před finančním arbitrem. V této souvislosti je stručně vymezen dosavadní vývoj v dnešní době již řady rozhodnutí soudů i finančního arbitra ve věci bankovních poplatků.

Závěr práce pak shrnuje nejdůležitější poznatky vyplývající z práce a hodnotí míru ochrany poskytovanou jednotlivými právními předpisy a instituty.