

**UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE**  
**Pedagogická fakulta, katedra speciální pedagogiky**

**HODNOCENÍ ZÁVĚREČNÉ Bc. PRÁCE**  
**POSUDEK Oponenta nebo VEDOUCÍHO PRÁCE**

**Vedoucí práce:**

**Mgr. Miroslava Kotvová**

**Autor práce:**

**Nina Fišerová**

**Název práce:**

**Komunikace zdravotnického personálu s neslyšícími pacienty**

<b>Indikátory kvality BAKALÁŘSKÉ práce</b>	Koef. 1	koef. 2	koef. 3	Koef. 4
Označte <b>x</b> , zda a v jaké míře předložená práce obsahuje následující znaky A-F:	Obsahuje	Spíše obsahuje	Spíše neobsahuje	Neobsahuje

**A Klíčové znaky: úvodní část**

A1	Zřetelné vymezení vztahu tématu k oboru speciální pedagogika resp. příbuzných oborů.	<b>X</b>			
A2	Jasná a zřetelná formulace tématu a cíle/cílů práce. Co má být ověřeno, zjištěno, čeho má být dosaženo, co chce autor zjistit.	<b>X</b>			

**B Analýza dosavadního řešení problému**

B1	Konkrétní příklady teoretických i praktických přístupů našich a zahraničních autorů. Práce obsahuje přehled názorů vztahujících se k danému tématu na základě odborné literatury. Přiměřený rozsah použitých zdrojů včetně internetu.	<b>X</b>			
B2	Je zřetelné, kde jde o autorský text a kde o analýzu odb. literatury (nejedná se o souhrn mechanických výpisků z literatury).	<b>X</b>			

**C Výzkumná část, pokud je obsažena**

C1	Výzkumná část se vztahuje k tématu a cíli práce.	<b>X</b>			
C2	Stanovení výzkumného problému. Správná formulace hypotéz (pokud typ výzkumného problému umožňuje hypotézy formulovat).		<b>X</b>		
C3	Použité výzkumné metody a nástroje jsou uvedené a zdůvodněné, způsob a obsah interpretace dat či údajů umožňuje zpracování závěrů.		<b>X</b>		

**D Analytická část**

D1	Je provedena kvalitní analýza získaných faktů a údajů.	X			
D2	Zjištěné výsledky jsou interpretovány (např. nejde jen komentované vyjádření číselných údajů).		X		
D3	Způsob a obsah interpretace umožňuje zpracování závěrů, doporučení, výstupů práce.	X			

**E Závěry a zhodnocení přínosu práce pro obor**

E1	Závěrečná část hodnotí, zda bylo dosaženo stanoveného cíle práce. (Závěr práce není redukován jen na výsledky a interpretaci výzkumu, na potvrzení či vyvrácení hypotéz.)	X			
E2	Výstup práce je obecně využitelný pro oblast speciální pedagogiky resp. příbuzných oborů.	X			
E3	Přínos pro obor je formulován.	X			

**F Prezentace - formální úroveň práce**

F1	Odpovídající jazyková úroveň, dodržení formálních náležitostí a struktury (titulní list, čestné prohl. resumé, klíčová slova, obsah aj), grafická a typografická úroveň práce.		X		
F2	Resumé obsahuje stručný souhrn řešených a zjištěných skutečností (nikoliv zkrácený obsah).		X		
F3	Bibliografie uvedena dle platné normy.	X			

<b>CELKOVÉ HODNOCENÍ: navrhovaný klasifikační stupeň:</b>	
---	--

**Komentář hodnotitele :**

Celkový dojem, silné stránky, slabé stránky, originalita myšlenek apod. Vedoucí práce může vyjádřit, zda autor pracoval samostatně, práci si náležitě organizoval, byl kreativní apod.

Předložená bakalářská práce se zaměřuje na analýzu současné situace v oblasti komunikace mezi zdravotníky, lékaři a pacienty se sluchovým postižením v České republice. Jsou zde popsány základní komunikační přístupy, které je možné volit při komunikaci s jedinci se sluchovým postižením, včetně specifik, na něž je nutné brát zřetel, zejména ze strany zdravotnického personálu. Práce se poté podrobněji věnuje popisu některých situací problematických z hlediska komunikace a hledá možnosti, jak tato úskalí překonat nebo jim předcházet. Empirickou část práce představují výsledky a z nich vyplývající závěry šetření zaměřeného na menší vzorek dvou skupin respondentů z řad lékařů a neslyšících pacientů.

Práce sleduje velmi důležitou oblast péče o jedince se sluchovým postižením. Autorka vycházela z dostatečného počtu odborných publikací a elektronických zdrojů a prokázala dobrou schopnost s těmito zdroji kvalitně pracovat. Vytknout lze ojedinělé použití zastaralého termínu „znaková řeč“ (např.s.43) a drobné formální nedostatky (přílohy vřazené před seznam použitých zdrojů).

Celkově hodnotím práci kladně a doporučuji ji k obhajobě.

**Otázky k obhajobě BAKALÁŘSKÉ práce:**

1. Stručně prezentujte výsledky provedeného šetření, které je součástí předkládané práce.
2. V prezentaci závěrů šetření se zaměřte na zajímavé výsledky a komentujte je (např. nezáměr ze strany lékařů týkající se možnosti doplnění znalostí v oblasti komunikace s jedinci se sluchovým postižením).
3. Uveďte doporučení, která lze využít pro zvýšení kvality komunikace mezi zdravotníky a pacienty se sluchovým postižením.

Dne:

Podpis:



