

*MgA. Irena Swiecicki*

*Nezávislá lektorka a konzultantka*

## **Oponentský posudek**

diplomové práce **Bc. Michaely Tiché, DiS** na téma: „Pracovní motivace v sociálních službách“

Diplomová práce se zabývá problematikou motivace liniových manažerů i výkonných pracovníků v sociálních službách. Toto téma diplomantka zpracovává velmi podrobně s využitím všech dostupných materiálů. Práce má vysokou úroveň a i přes širí záběr jde do hloubky především ve zpracování empirické části.

Diplomantka zpracovala ve své práci problematiku motivace v sociálních službách s využitím dostupných českých i zahraničních teorií včetně historicko faktografického pohledu na vývoj sociálních služeb v Čechách a možné důsledky tohoto vývoje na motivaci pracovníků v sociálních službách. Diplomantka předestřela motivační teorie od jejich prvopočátku, poukázala na úskalí jednotlivých teorií a stručně zmínila možnosti využití jednotlivých teorií v sociálních službách. V praktické části se diplomantka věnuje opět celé širí tématu pracovní motivace v sociálních službách v rámci kvantitativního a kvalitativního výzkumu, který provádí zároveň.

V rámci teoretické části diplomantka využila základní náhledy na dané téma a odkazuje se jak na klasické zahraniční, tak i české zdroje. Zájem o prozkoumání tématu je vidět m.j. i z odkazu pod čarou, kde diplomantka zmiňuje, že zjišťovala zdroje k danému tématu i na školeních, kterými mimo FHS prošla, či požádala o odborné konzultace. Proto vyhledávání zdrojů pro zpracování této části diplomové práce hodnotím velice kladně. Teoretická část je zdařilou příručkou vývoje a využití motivačních teorií v dnešní praxi, ze které číší i názor diplomantky na toto téma z pohledu poskytovatelů sociálních služeb. Vysoce oceňuji i lingvistické schopnosti Tiché, její schopnost vést čtenáře téměř detektivním průzkumem daného tématu.

Empirická část zdařile kombinuje kvalitativní a kvantitativní výzkum, byť diplomantka sama uvádí, že na některé otevřené otázky respondenti z důvodu času neodpovídali. Velmi oceňuji schopnost odhalit chybu při rozesílání dotazníků – respektive při výběru respondentů z databáze MPSV. Díky velkorysému přístupu k empirické části je tato práce možná jediným statistickým vyhodnocením daného tématu v ČR. Díky tomu má tento materiál z mého pohledu perspektivy rozvinutí i v eventuální doktorskou práci. Tichá formuluje otázky v rámci výzkumu velmi precizně, osahává celou širí tématu motivace a z práce číší její praktická zkušenost v dané oblasti. Z práce je zjevné, že výzkum zpracovával

témata, která respondenty zajímají a které chtějí ve své organizaci rozvíjet. Odpovědi respondentů jsou nejen podrobně statisticky vyhodnoceny, ale Tichá rovněž přichází s návrhy řešení. Diplomantka umí zcela samostatně vyvodit závěry a stanovit hypotézy k dalšímu zkoumání. Empirická část je zpracována s vysokou kvalitou a naznačuje společný jmenovatel problémových oblastí pracovní motivace v sociálních službách. I natolik široký rozsah zkoumané problematiky je diplomantka schopná shrnout v jasné závěry.

Možnost dalšího zkoumání v rámci empirické části vidím v tématu motivace pohyblivou částí mzdy. I v českém prostředí jsou příspěvkové organizace poskytující sociální služby, které toto schéma využívají, resp. do letošního roku využívaly. Z důvodu snížení dotací a tím snížení mezd i tyto světlé výjimky českých poskytovatelů sociálních služeb přestávají tuto možnost využívat. Nicméně tyto „vlaštovky“ by stály za zpracování zdarů a nezdarů v této tak rané oblasti motivace v sociálních službách. Konkrétně doporučuji k nahlédnutí motivační strategie např. Barevných domků Hajnice, ale i řada malých organizací (včetně mateřských center, která jsou registrovaná jako poskytovatelé sociálních služeb) jsou pozoruhodně napřed v této oblasti.

Během obhajoby navrhuji zadat otázku na diplomantkou vytvořenou pyramidu Motivačního žebříčku pracovníků v sociálních službách včetně zvážení, zda faktory fyziologické úrovně nejsou u pracovníků v sociálních službách důležité z důvodu jejich kompenzace jiným členem rodiny, který finančně domácnost zabezpečuje. Kromě tohoto detailu navrhuji, aby diplomantka více porovnála rozdíly mezi svým žebříčkem a motivačními pyramidami citovanými v teoretické části.

Diplomová práce Tiché je jednou z nejlépe zpracovaných diplomových prací, jaké jsem zatím na FHS měla čest hodnotit jako oponent.

### **Závěr**

Diplomovou práci Bc. Michaely Tiché, DiS. **doporučuji k obhajobě** a navrhuji hodnotit ji stupněm kvalifikace:

**výborně.**

Praha, 15. října 2012