

Abstrakt

TICHÁ, Michaela. *Pracovní motivace v sociálních službách*. Praha, Fakulta humanitních studií, Katedra Řízení a supervize, Univerzita Karlova, 2012, 97 s. Diplomová práce.

Tato diplomová práce se věnuje tématu práce s motivací v sociálních službách v České republice a potenciálu k jejímu zlepšení. Pomocí dotazníkového šetření byla sebrána validní data odpovídající potřebám vedoucích pracovníků vyplývajících z jejich každodenní praxe.

V teoretické části práce jsem se zaměřila na objasnění motivačních faktorů, vztah člověka k práci a specifika vztahujících se k práci v sociálních službách.

V empirické části jsem provedla průzkum mezi manažery sociálních služeb a sestavila žebříček nejčastěji používaných a postrádaných motivátorů. V diskusi a závěru práce jsem porovнала používané nástroje s očekáváním vedených zaměstnanců. Výstupem práce se stalo praktické a dále distribuované doporučení.

Klíčová slova: motivace, pracovní motivace, sociální služby, manažeři v sociálních službách, řízení lidských zdrojů