

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha A: Prvky kvality

Příloha B: Demingův cyklus zlepšení

Příloha C: Standard ošetrovatelské péče

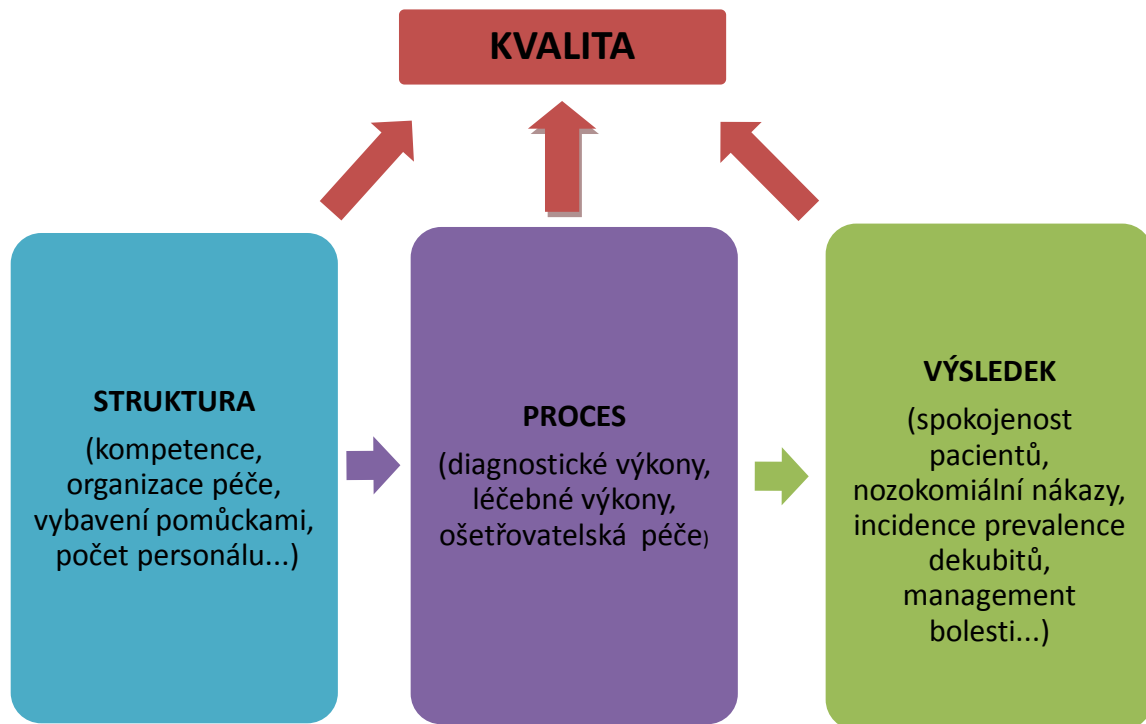
Příloha D: Dotazník

Příloha E: Žádost o povolení průzkumného šetření

Příloha A - Prvky kvality

Schéma č. 1 Prvky kvality

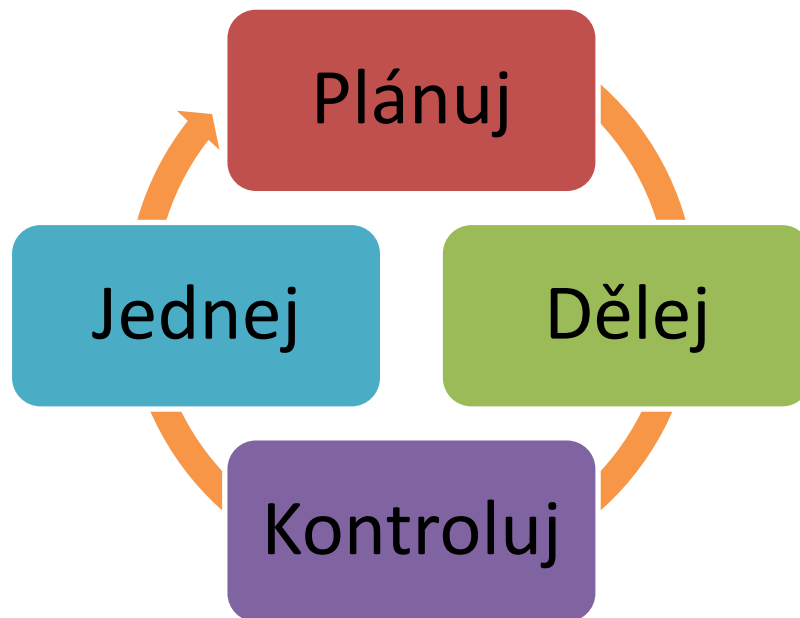
(Donabedianovo schéma 1978)



Zdroj: vlastní práce

Příloha B - Demingův cyklus zlepšení

Schéma č. 2 Demingův cyklus zlepšení



Zdroj: vlastní práce

Příloha C – Standard ošetrovatelské péče

Standard ošetrovatelské péče

Zdroj: vnitřní dokument nemocnice IKEM

Autor: FATOROVÁ, M., ŠINDELÁŘOVÁ, M.

| | | |
|---|--|--|
|  | Institut klinické a experimentální medicíny OŠETŘOVATELSKÝ STANDARD | Základní péče SO B/1 |
| NÁZEV: Péče o pacienta před a po operaci | | |
| PLATÍ od: 1. 9. 2012 | | RUŠÍ se verze 03 z 1. 9. 2011 |
| VYPRACOVAL Mgr. Stanislava Fatorová Mgr. Monika Šindelářová | KONTROLA 1x ročně Rada pro rozvoj ošetrovatelské péče | SCHVÁLIL Mgr. Martina Šochmanová |

Místo použití

Lůžková oddělení a operační sály Institutu klinické a experimentální medicíny.

Cíl (V - výsledek)

1. Pacient netrpí úzkostí a obavami z předoperační přípravy.
2. Pacient je dobře připraven na operační výkon.
3. Krevní přípravek bude dle ordinace lékaře řádně objednan v požadovaném množství a připraven k operačnímu výkonu.

Pomůcky (S - struktura)

1. jednorázový holicí nebo elektrický holicí strojek
2. holicí pěna
3. dezinfekce, např. Betadinové mýdlo
4. elastické obinadlo ev. elastické punčochy

Provedení (P - proces)

Krátkodobá - všeobecná příprava

Zdravotní sestra i sanitář v průběhu celé přípravy pacienta a odeslání na sál, vždy ověřují jeho totožnost oslovením a kontrolou identifikačního štítku na ruce pacienta.

1. provedeme všechny ordinace dle pokynů lékaře a anesteziologa
2. provedeme psychickou přípravu pacienta (zodpovězení všech dotazů a vysvětlení celého průběhu přípravy před operací), informujeme pacienta o pravděpodobném termínu (času) operace.
3. provedeme oholení operačního pole dle příslušné diagnózy a ordinace lékaře jednorázovým holicím strojkem v den operačního výkonu nebo elektrickým holicím strojkem v den před operačním výkonem, muže holí sanitář, ženy **všeobecná** sestra.
4. podáme očistné klyzma dle ordinace lékaře den před operačním výkonem.

5. upozorníme pacienta, že od půlnoci bude lačný, nebude pít ani kouřit (u diabetiků proběhne speciální příprava).
6. objednáme transfuzi krve dle ordinace lékaře, případně zajistíme rezervu na transfúzní stanici.
7. zkontrolujeme, popř. zajistíme celkovou hygienu (ženy budou mít krátké a odlakované nehty).
8. před výkonem vyčistíme pupík a u laparoskopicky prováděné cholecystektomie dáme do pupíku tampón s dezinfekcí, např. Betadinou a přelepíme.
9. podáme večerní premedikaci dle anesteziologa.

Bezprostřední příprava v den operace

10. zajistíme ranní toaletu (celková ranní hygiena pacienta před operačním výkonem by měla být provedena pomocí dezinfekce, např. „Betadinového mýdla“), vyjmeme zubní protézu a svážeme dlouhé vlasy.
11. zajistíme odstranění šperků, brýlí a kontaktních čoček.
12. zkontrolujeme, zda je pacient vymočen a má dokonale umyté genitálie a čistý pupek.
13. provedeme bandáž dolních končetin (možno použít i elastické punčochy). V případě, že bude probíhat operace na dolní končetině – nebudeme končetinu bandážovat.
14. zkontrolujeme, zda pacient nemá na sobě oblečení (spodní prádlo, ponožky)!!!
15. pokud má pacient prosáklé rány, musíme zajistit krytí nebo přelepení všech defektů před překladem na operační sál.
16. edukujeme pacienta o tom, co se s ním bude dít po operaci, kde bude ležet, atd.
17. pokud má pacient zajištěn žilní přístup ať periferní nebo centrální, nebo epidurální katetr, musíme ho před výkonem adekvátně převázat a zkontrolovat, u pacientů se stomií vyměníme stomický sáček.
18. podáme ranní premedikaci dle anesteziologa.

Odvoz na operační sál

19. za přípravu a odeslání pacienta na operační sál zodpovídá službukonající sestra!
20. při převozu a překladech pacienta na operační sál, důsledně dbáme na dodržení intimity a respektování soukromí.
21. pacient je převážen vleže (z důvodu podání premedikace) na operační **sál v ústavní košili – „andělu“** a přikrytý příkrývkou a **s příslušnou dokumentací**.
 - a. ze **standardního oddělení** na plánovaný výkon odváží pacienta na sál sanitář,
 - b. ze **standardního oddělení** k akutnímu výkonu či pacienta nestabilního odváží sestra a sanitář s kyslíkem a prevozovým monitorem,
 - c. z **JIPu** nebo **intermediální péče** na operační sál odváží pacienta sestra a sanitář s kyslíkem a prevozovým monitorem,
 - d. z **KARIP** na operační sál odváží pacienta lékař a sestra z KARIP s ventilátorem, ambuvakem a prevozovým monitorem, pacienta předají anesteziologovi nebo anesteziologické sestře,
 - e. z **KAR** na operační sál si pro pacienta přichází anesteziologický lékař a anesteziologická sestra a sanitář ze sálu a odváží pacienta na sál s přenosným monitorem a ventilátorem.

Odvoz z operačního sálu

22. po výkonu je ze sálu pacient přeložen do čerstvě převlečeného lůžka cílového pracoviště.
23. předání pacienta ze sálu na jednotlivá oddělení:

- na **standardní oddělení a JIP** přijde pro pacienta sestra z příslušného oddělení s ambuvakem, rukavicemi a emitní miskou a sanitář, v případě akutního výkonu si pacienta převezme i lékař z příslušného oddělení,
- na **KARIP** z operačního sálu přiváží pacienta lékař a sestra z KARIP s ventilátorem, ambuvakem a převozovým monitorem,
- na **KAR** z operačního sálu přiváží pacienta anesteziologický lékař a anesteziologická sestra a sanitář ze sálu s přenosným monitorem a ventilátorem.

Příloha D - Dotazník

Dotazník

Vážená kolegyně, kolego,

prosím Vás o pravdivé vyplnění následujícího dotazníku. Jsem studentkou 3. ročníku bakalářského studia obor ošetrovatelství na 1. lékařské fakultě UK v Praze. Součástí státní závěrečné zkoušky je vypracování bakalářské práce na téma Management kvality ošetrovatelské péče. Dotazník je anonymní a zaručuji Vám, že výsledků, nebude zneužito a budou sloužit pouze k vypracování mé bakalářské práce.

Vyplňování: Zakřížkujte prosím vždy jednu odpověď, pokud není uvedeno jinak. Na místa označená tečkami doplňte slova. Řiďte se instrukcemi uvedenými v průběhu dotazníku.

Děkuji za spolupráci.

Šárka Hrdá

1) Myslíte si, že standardy na Vašem oddělení mají: (Můžete uvést i více odpovědí.)

- a) praktické využití
- b) jsou vhodnou pomůckou pro nově nastupující sestry
- c) udávají nový způsob práce
- d) formální význam
- e) nutné zlo

2) Podílíte se na tvorbě standardů na Vašem oddělení?

- a) ano
- b) ne

3) Kdo se podílí na tvorbě standardů?

- a) pouze pracovníci oddělení kvality
- b) zkušené sestry, sestry s vysokoškolským vzděláním
- c) management ošetrovatelské péče (hlavní, vrchní nebo staniční sestra)
- d) nevím

4) Využíváte při své práci standardy, prosím uveďte příklad?

- a) ano, používám je vždy
- b) pokaždé, když nemám jistotu v poskytování ošetrovatelské péče
- c) pouze výjimečně (krizové situace, nové pomůcky...)
- d) nepoužívám je, pouze je podepisuji

5) Máte vždy přístup ke standardům, když je potřebujete? Uveďte prosím místo uložení.

- a) ano
- b) ne

místo uložení

6) Souhlasíte s následujícím tvrzením, že standardy: (U každého tvrzení označte ano, nebo ne, nebo nevím.)

| | ANO | NE | NEVÍM |
|--|------------|-----------|--------------|
| zvyšují úroveň poskytované ošetrovatelské péče | | | |
| mají pouze formální charakter | | | |
| zvyšují prestiž zdravotnických zařízení | | | |
| právní charakter | | | |
| sjednocují činnosti, postupy v ošetrovatelské péči | | | |
| prevence vzniku chyb | | | |
| jsou bezvýznamné | | | |

7) Jak často jsou standardy na vašem oddělení aktualizovány?

- a) 1x za rok
- b) 1x za 3 roky
- c) neaktualizují se
- d) nevím

8) Chtěl/a byste se podílet na tvorbě ošetrovatelských standardů?

- a) ano
- b) ne, už tak jsem dost vytížený/á
- c) ne, nezajímá mě to

9) Sledujete na vašem oddělení indikátory kvality?

- a) ano
- b) ne

(Pokud jste odpověděl/a ano, pokračujte otázkou č. 10, jinak přejděte na otázku č. 11.)

10) Vyjmenujte, jaké indikátory kvality sledujete.

- a) dekubity
- b) pády pacientů
- c) nozokomiální nákazy

- d) spokojenost pacientů
- e) sledování hygienicko-epidemiologického režimu
- f) stav malnutrice

11) Jakým způsobem je nejčastěji kontrolována kvalita ošetrovatelské péče na vašem oddělení? (Přiřaďte číslo od 1 – 5, 1 = vždy, 2 = většinou, 3 = někdy, 4 = zřídka kdy, 5 = nikdy)

| Možnosti | Přiřaďte číslo |
|--------------------------------------|----------------|
| rozhovorem s personálem | |
| auditem | |
| kontrolou ošetrovatelské dokumentace | |
| pozorováním | |
| dotazník – spokojenost zaměstnanců | |

12) Jste informováni o výsledku kontroly kvality?

- a) ano, pozitiva i negativa
- b) ano, jen pochybení
- c) ne
- d) tato sdělení mě nezajímají

13) Získala Vaše nemocnice (oddělení) certifikaci či akreditaci kvality?

- a) ano, uveďte jakou
- b) ne
- c) nevím

14) Jak získáváte informace o nových poznatcích v oblasti kvality? (Můžete uvést i více odpovědí.)

- a) na provozních poradách
- b) na odborných seminářích
- c) z odborné literatury
- d) nezajímám se o to
- e) z médií

15) Máte možnost uplatnit nové návrhy pro zlepšení kvality ošetrovatelské péče?

- a) ano
- b) někdy ano

- c) ano, ale nemá to smysl
- d) ne
- e) nechci nic zlepšovat

16) Jaký je Váš názor na kontinuální zvyšování kvality ošetrovatelské péče?

.....

17) Uveďte Váš věk:

- a) 20 – 30 let
- b) 31 – 40 let
- c) 41 – 50 let
- d) 51 a více let

18) Délka praxe:

.....

19) Uveďte Vaše nejvyšší dosažené vzdělání:

- a) středoškolské vzdělání – všeobecná sestra
 - b) vyšší odborné vzdělání – diplomovaná všeobecná sestra
 - c) vysokoškolské vzdělání – bakalářský stupeň
 - d) vysokoškolské vzdělání – magisterský stupeň
- Pokud máte specializační vzdělání, uveďte jaké

20) Vaše pracoviště je:

- a) ambulance
- b) ARO, JIP
- c) standardní oddělení
- d) operační sál

Děkuji za čas, který jste věnoval/a vyplnění dotazníku.

Příloha E - Žádost o povolení průzkumného šetření

Ředitelství IKEM
Mgr. Martina Šochmanová
hlavní sestra

12.9.2012

Věc: Žádost o provedení výzkumného šetření

Vážená hlavní sestro,

obracím se na Vás s prosbou o umožnění výzkumného šetření. Jmenuji se Šárka Hrdá, jsem studentkou 3. ročníku 1. LF UK v Praze. V rámci výzkumného šetření se budu zabývat managementem kvality ošetrovatelské péče. Cílem práce je zjistit podíl všeobecných sester na kontinuálním zvyšování kvality ošetrovatelské péče. Mám zájem oslovit sestry lůžkových i ambulantních oddělení nemocnice IKEM. Jako techniku výzkumu jsem zvolila dotazník.

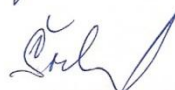
Chtěla bych Vás proto touto formou požádat o souhlas k provedení výzkumného šetření. Získaná data potřebuji pro vypracování bakalářské práce. Výsledky budou zpracovány anonymně a můžete se s nimi v případě zájmu seznámit.

Předem děkuji za kladné vyřízení mé žádosti.

Šárka Hrdá
Boloňská 604/J
Praha 10
10900

Hrdá Šárka

12.9.2012 Souhlasem a doporučením.



Mgr. Martina ŠOCHMANOVÁ

INSTITUT
KLINICKÉ A EXPERIMENTÁLNÍ MEDICINY
Odbor ošetrovatelské péče
hlavní sestra
140 21 Praha 4-Krč, Videňská 1958/9