

Posudek bakalářské práce Michaely Dopitové

na téma

Postavení dobrovolníka v rámci organizované formy dobrovolnictví a jeho přínos do vztahu s klientem

Bakalářská práce Michaely Dopitové má bez příloh i s citovanou literaturou 60 stran a je rozčleněna do osmi kapitol, čtyři kapitoly jsou věnovány teoretické a čtyři praktické části. Za cíl si autorka vytkla zmapovat práci dobrovolníků působících v sociálních službách v rámci organizované formy dobrovolnictví se zvláštním zaměřením na řízené dobrovolnictví, jehož hlavní složkou je práce s klientem. Zajímalo ji, jak dobrovolníci hodnotí své dobrovolnictví ve vztahu ke klientům, ale také jakým přínosem je dobrovolnictví pro ně samotné a zda některé aspekty řízeného dobrovolnictví (psaní zpráv po schůzkách, motivační rozhovory a supervize) nejsou pro ně příliš velkou zátěží.

V teoretické části se autorka věnuje dobrovolnictví obecně, definicím, historii a různým modelům dobrovolnictví. Praktická část práce je pak zaměřena na postoje dobrovolníků působících v organizaci Lata, kde působila i sama autorka. Výzkumný vzorek 28 respondentů (76% všech oslovených dobrovolníků) se jeví pro daný výzkum dostatečný. Autorka na základě pěti strukturovaných rozhovorů s otevřenými otázkami, které vedla před vlastním výzkumem, provedla rámcovou analýzu, a stanovila devět hypotéz, které se dotazníkovým šetřením prakticky bez větších výjimek potvrdily. Řízené dobrovolnictví pokládají dobrovolníci pro práci s klientem za důležité a znamená pro ně rozhodně spíše podporu a pomoc než zatěžující povinnost.

Cíl, který si Michaela Dopitová vytkla, se jí podařilo úspěšně naplnit. Rozsah práce je přiměřený, téma vzhledem k tomu, že se v posledním desetiletí dobrovolnictví dosti rozšířilo, je jistě aktuální. Práce s literaturou včetně zahraniční je přiměřená, struktura práce vyvážená, stylistika a gramatika až na drobné chyby správná (opakovaně nesprávné užití zájmen „jenž“ a „on“ v jiných pádech např. na str. 8, 14 a 23). Práce je zpracována **velmi kvalitně** a je dostatečným podkladem k obhajobě.

Otázky k obhajobě: V první kapitole zmiňujete různé modely dobrovolnictví. K jakému modelu byste přiřadila organizace jako Junák – svaz skautů a skautek nebo dobrovolné hasiče?

Dne 28. srpna 2013 v Praze

Mgr. Anna Šabatová, Ph.D.