

Abstrakt

Práce se zaměřuje na dobrovolníky působící v sociálních službách v rámci organizované formy dobrovolnictví a je složena z teoretické a praktické části.

Teoretická část se věnuje zejména dobrovolnictví v sociálních službách a práci s dobrovolníky v rámci řízeného dobrovolnictví.

Praktická část mapuje postoje dobrovolníků vybrané organizace a odpovídá především na otázky: Zda je pro dobrovolníky řízené dobrovolnictví spíše oporou, či zatěžující povinností. Zda dobrovolníci vidí ve své práci s klientem výsledky a jak vnímají dobrovolníci prvky řízeného dobrovolnictví ve vztahu s klientem. Výzkumné otázky jsou zodpovídaný prostřednictvím kvalitativní (rozhovory) i kvantitativní (dotazníkové šetření) metodologie.