

Abstrakt

Spuštění kaplanské služby v nemocnici v Chebu

Práce popisuje proces zavedení služby nemocničního kaplana v nemocnici v Chebu, včetně popsání překážek a problémů, které souvisely se změnou nastalé organizační kultury tohoto zdravotnického zařízení. Cílem spuštění nové služby nemocničního kaplana bylo přispět ke zlepšení kvality poskytovaných služeb doplněním stávajících zdravotních služeb o spirituální rozměr péče o pacienta.

V teoretické části se práce zaměřuje na poznatky o problematice ekumenicky pojaté pastorační práce křesťanských duchovních, tzv. nemocničních kaplanů, ve specifickém prostředí nemocnic. Tyto poznatky jsou získávány z veřejně dostupných zdrojů – ze sekundární literatury, případně z internetových stránek.

V praktické části práce popisuje postupné kroky, které byly učiněny při zavádění kaplanské služby v chebské nemocnici. Praktická část dále přináší rozhovory s profesionálním kaplanem, zkušeným duchovním a zdravotními sestrami chebské nemocnice a následnou analýzu těchto rozhovorů. Zpracované výstupy provedených rozhovorů pak byly aplikovány v procesu individualizace služby podle konkrétních potřeb nemocnice. V této části práce se dále nachází zhodnocení stavu nové služby po měsíci od jejího spuštění.

V závěru práce jsou shrnuty dosažené výsledky výzkumu a uvedeno navržení dalšího rozvoje kaplanské služby v chebské nemocnici.

Klíčová slova: nemocniční kaplanství, nemocniční kaplan, celostní přístup k léčbě, asistence nelékařských profesí ve zdravotnickém zařízení, multidisciplinární tým, bio-psycho-socio-spirituální složky týmu, management zavedení služby nemocničního kaplana, pastorační práce ve zdravotnickém zařízení