

PŘÍLOHY

Příloha č. 1 Přehled ohodnocení

známka	slovní ohodnocení
10	Líbí se mi rychlost a jednoduchost sjednání pojištění a to vše doma v klidu u PC.
9	Jsem spokojena nejen s Vašimi produkty, ale nic méně i s Vašimi operátory, kteří jsou vstřícní, trpěliví a doposud mi dokázali vždy poradit a pomoci. Žáčková
10	vše OK.
8	Prozatím jsem nemusel řešit žádnou škodnou událost, tak nemohu komentovat spokojenost či nespokojenost s Vašimi službami. Doufejme, že k uvedenému stavu ani nikdy nedojdeme, což by bylo ideální řešení pro obě smluvní strany.
10	Jsem moc spokojená z jednáním a přístupem z Vaší strany
10	S Vašimi službami i jednáním jsem zcela spokojena.Při sjednávání povinného ručení jsem žádala z moment.nedostatku financí o posunutí splátky a bylo mi bez problémů vyhověno
6	K pojišťovně Slavia jsem neobdržel asistenční kartičku.
9	spokojen
8	byl jsem překvapen rychlosti reakce a nabídkou samotnou. Jen nechapu proč musí být pojistné limity tak vysoké.
9	Hlavně aby se to pojištění nezvedalo cenově nahoru!
10	doposud jsem velmi hodně spokojen se službami vaší pojišťovny a i proto vaše služby doporučuji svým známým ,kolegům v práci a místě bydliště.s pozdravem J.B.
7	S Vašimi službami jsem ušetřila polovinu na povinném pojištění auta. Děkuji
10	Byl jsem velmi spokojen.Buček
10	Byl jsem velice spokojen s jednáním i s přístupem. Děkuji.
10	Jsem spokojen.Při sjednávání seděl na druhé straně profesionál a velmi slušně se mnou jednal, k mé nejvyšší spokojenosti. Jmenoval se MARTIN

	FRYČ. Děkuji Černý
10	Jsem spokojena jak se službami, tak s rychlostí služeb. Děkuji
10	Jste super hlavně pro mladé řidiče.
10	nejlepší cena
9	Rychle,solidni a ferove jednani
5	Pojistil jsem u vas majetek levne, ale na pojistovne mi rekli, ze mam nedostatecne pojisteni a castku mi zvedli. Mach
10	Jste SUPER. Dave ;)
10	Max. spokojenost, jen tak dále.
10	Už jsem vás několikrát doporučil. S pozdravem Běl
10	no docela fajn ceny dobre jednani a ochota sice je to bez asistencni sluzby zdarma ale nevadi jinak nevidim nic negativniho!
9	Vše perfektně vymyšleno a zařízeno.Díky Pepa!
10	Velmi dobry
10	my jsme naprosto spokojeni,malo peněz nez jinde,nikam jsme nemuseli chodit a vse klape:-)
10	vše ok
10	Už jsem doporučila:-))
10	Kupoval jsem vozidlo Mercedes E 350 CDI, dva dny před zakoupením vozidla jsem kontaktoval e pojištění a byl jsem příjemně překvapen , že příští den jsem měl v mailu zelenou kartu a do třech dnů poté original Pp. Děkuji za vynikající službu.
10	jsem velmi spokojena
5	jse spokojená s rychlostí a ochotou .Pittmanová
10	Děkuji za tuto službu,jde to rychle,pohodlně z domova,bez průtahů. Pracovníci na telefonu velic e ochotní a příjemní.
9	na zelené kartě, která byla vystavena podruhé po obdržení registračních značek je špatné datum... tím mám na mysli, že je zkrácena doba pojištění na 11 měsíců, místo sjednaných 12ti
10	Spokojenost s cenou i rychlostí a jednoduchostí vyřízení povinného ručení.
7	to se pozna aš při plnění poj. události.
9	předností je rychlé vyřízení, spolehlivé doručení dokladů během 1-2 dnů, příjemná komunikace s operátorem

10	Nemám co vytknout. Rychlost, ochota. Prostě bez problémů.
9	U havariiního pojištění od Servisní pojišťovny mi chybí např. nějaká kartička či leták jak postupovat při pojistné události. Dále u Vašich produktů mi chybí ve smlouvě stručné specifikování co mám vlastně sjednáno - rozsah pojištění a služeb v ceně pojištění.
10	více reklamy a ukázat lidem že je zbytečné platit více peněz za stejné služby
10	Nejvyšší spokojenost.
10	jednoduchost,velka rychlost.
6	nemám žádné negativní připomínky
10	Velmi rychlé a bezproblémové vyřízení.Jsem moc spokojená.Děkuji
10	Zatím bylo vše perfektní.Já,moje sestra i matka jsme s vašimi službami spokojeni.
8	krome cekani na tel lince jsem maximalne spokojen s vasim pristupem, vyborna komunikace, klobouk dolu :)
10	cením si snahu cenově vyhovět,i když to vždy nemusí jít a rychlost vyřízení.Příjemný den. K.
9	bez komentáře
10	Super komunikace,okamžité vyřízení, rozhodně doporučuji !!!!
10	Jsem spokojen,jste vstřícní.
10	Rychlé vyřízení, kvalitní zákaznická linka
10	Jsem velice spokojena s Vasimi sluzbami a rada doporucim dale.
6	ZATIM ZACINAME. UVIDIME PO ZKUSENOSTECH.
10	ocenila jsem vypovězení a opětovné sepsání nové,pro mne výhodnější smlouvy. Vše za mne udělal zástupce pojišťovny.
10	Rychlé a vstřícné jednání. Osobní zájem zástupce služeb ePojištění. Cenově velice rozumné.
10	Můj známý pracuje jako obchodní zástupce jisté společnosti,ale co se týká povinného ručení,nemohl mi nabídnout lepší nabídku než která je ta vaše.
9	Nemohu si stěžovat!!!
10	Celková úspora cca 65% na povinném a havarijním pojištění.
9	Pohodlné,rychlé jednání,max spokojenost
8	Dobrý den.Uzavíral jsem u vás 2x pojištění a jsem s vámi velmi spokojen

	jak s cenou tak s jednáním.Jiráček Martin
10	Jsem spokojen proto vas doporucim.
10	Jsem spokojen - rychlé, levné, uzavření smlouvy po telefonu za pár minut, korespondenčně vše v zápětí:-)
8	Zatím jsem pojištění nepotřeboval. Cena je překvapivě dobrá.
10	Byl jsem spokojen,rychlé a výborné jednání.
7	se službami jsem spokojená, jen jsem se nebyla schopna dovolat na jeden mobilní telefon, který byl uveden v koresondenci s Vaší firmou. Využila jsem pak linku 840 888 444 a vše bylo ok.
10	Jsem velice spokojena.Vše vyřízeno za mne.Nic jsem nemusela dělat jen jsem čekala doma na smlouvu a pak podepsala.Vše co se týče výpovědi u předešlého pojistitele vyřídili za mne.Opravdu všem doporučuji.ochota,rychlost a spolehlivost není co dodat.Fakt jsem velice spokojena.Neváhejte a skuste to také.Nám toto pojištění ušetřilo na pov.ručení 500,-kč čtvrtletně!Nečekejte a volejte.
10	jsem spokojen jak s rychlosti vyřízení,tak i s informacemi ohledne pojisteni(info pres mail) vctne sluzby po tel
10	Jsem spokojen. Nemám co k tomu dodat.
10	Rychlost vyřízení a skvelé jednání.
10	Používám Váš web při každé pojistce a jsem s tím velice spokojená :o) Doporučuji to i známým
10	Dobrý den, Vaše pojištění se mi zamlouvá, jak cena, tak zmiňované poskytované služby. Ale otázkou je, jestli tyhle služby budou i v reálu takové jako na archu papíru. PS. doufám, že tyhle služby ani potřebovat nebudu. :)
10	Díky Vaší nabídce jsem měla okamžité srovnání - a protože jsem řidič začátečník s autíčkem na naučení - tak jsem si vybrala to nejlevnější (pro mě). Jakým způsobem bude pojištění probíhat - když se něco stane - zatím nemohu posoudit.
5	Nemohu hodnotit, jsem pojištěn krátkou dobu. Zašlete mi nabídky pojištění majetku. Dům, domácnost, obslužné objekty apod. Děkuji. J.S.

9	Pojištění osobního vozidla a přívěsu proběhlo rychle a bez problémů. Spokojenost.
8	Rychlé vyřízení, opravdu levné, snad budeme spokojeni i ve chvíli, kdy budeme potřebovat pojištění využít...
10	Dobrý den, vaše služby využívám a jsem velmi spokojená a moji klienti také. Ceny které nabídnete zatím nikdo nedokázal překonat. Proč platit vysoké ceny, když to jde levněji u vás. Jsem velice spokojená. :)
9	Rychle a spolehlive jednani, nizke ceny
10	Jste spolehliví a levní.
10	Stručně: Rychlost a spolehlivost. Jsem nad míru spokojen.
10	supr
10	Nejlepší ceny, široká nabídka, příjemní operátoři na telefonu.
7	nevím co bychom napsali jsme u vás noví takže moc zkušenosti nemáme ,ale jsme u vás pojištění na základě doporučení kteří mají velmi dobré zkušenosti.
10	jsem spokojen
8	Jednání bylo rychlé, korektní, informace byly podávány vhodnou formou. Bylo mi příjemné, že po uzavření (podepsání) smlouvy jsem byla ihned informována, že jste vše v pořádku obdrželi, po zaplacení pojištění, také ihned platba potvrzena, že vše je OK (jak mailem, tak SMS).
3	Všechny pojistné smlouvy, i pro mnoho svých známých, jsem řešil s vaším makléřem p. Fryčem. Maximální spokojenost - vstřícné jednání, znalost problematiky a ochota jsou důvody, proč s vaší společností budu jistě a rád spolupracovat i v budoucnosti. S pozdravem, Ladislav Radiměřský
10	Zatím jsem u Vás pojištěn pouze asi 3 měsíce se dvěma vozidly. Nyní jsem spokojen. Rád bych, aby to vydrželo i do dalších let. V pojišťovně SLAVIA, kde jsem byl dosud, mně zdražili pojištění o 10 - 11% u všech 3 vozidel během 1 roku, aniž jsem měl nějakou nehodu.
10	vyhodne ceny pojistneho
10	Jedinečná možnost, jak ihned, třeba i večer (nebo v noci) po koupi auta, si v klidu pohodlně z domova během pár minut najít nejvýhodnější pojištění a zároveň uzavřít smlouvu. Líbí se mi aktivita z Vaší strany - telefonáty,

	maily, vše zařídíte za klienta a ještě průběžně informujete, v jaké fázi se vyřizování nachází. Tím má klient kontrolu, že vše probíhá tak, jak má. Jen tak dál. S pozdravem,Hraničková
10	Využívám Vašich služeb cca 1 měsíc a proto je nemohu zatím nijak hodnotit, ani kladně ani záporně.
10	Prozatím jsem velice spokojeným zakazníkem.
8	Mohu doporučit všem mladým řidičům, ušetří určitě více než 50% oproti s klasickým pojištěním.
10	jsem velmi spokojen děkuji za zeptání
10	Za vaše služby vás chválím o doporučuji dalším .
10	Bylo mi potesením s vami uzavřít smlouvu.Pohodlně,rychle a hlavne levne.
10	Dobrý den, Vaše služby jsou na vysoké úrovni. Zvláště pak oceňuji Vaši rychlost v jednání a bleskovou komunikaci.Pojistnou událost jsem dosud neřešil, proto se k tomuto tématu nemohu vyjádřit. S pozdravem, Matocha Marcel
10	Zatím jsem spokojena
10	Vše je na jedničku, doporučil jsem Vás také svému známému jen bych vylepšil větší počet lidí na tel. lince a zvětšil její rozsah o večerní hodiny. S pozdravem Milan Kořínek
10	Mluvím o vas a doporučuji.
10	jsem velmi spokojen
10	jsem spokojeny
10	Myslím,že jste jedničky. Vše proběhlo velmi rychle a hned jsem Vás doporučila!
9	Již jsem vás doporučil svým známým.
5	Spokojenost.
5	Pojišťovací makléř, který mě kontaktoval, stran nového povinného ručení nebyl až tak přímý stran nové smlouvy pojišťovny, kdy mi nabídl nižší cenu, avšak rozdíl od předchozího povinného ručení měl jiné odlišnosti, které jsem se dověděla, až po zaslání dané smlouvy o povin.ručení.Při zpětném kontaktování stran mých dodatečných dotazů mi však telefon už nikdo během několika dnů nezvedal.

10	Ocenil som flexibilitu pri uzatváraní zmluvy telefonicky.
10	Dobré jednání a ochota
5	Nemám komentář,jsem vaším klientem pouhý týden.Zatím O.K.
10	Jsem s Vámy spokojen.
10	Max. spokojenost.
10	super
9	Spokojen s přístupem a rychlostí
10	jsem spokojen vase sluzby jsou prime a rychle
10	Zatim jsešm spokojen
10	Jsem velmi spokojená s Vašimi službami a určitě bych vaši společnost doporučila svým známím!
8	Myslím si,že by jste měly klientům sami radit a nabízet ty nejvýhodnější produkty,jelikož v dnešní nabídce pojišť'oven se lze jen těžko orientovat a jde o individuální přístup dle vozu,který kdo vlastní a jeho obsahu i výbavy apod.Jinak jsem s Vašimi službami spokojen.
9	rychlé, vstřícné... kvalitu prověří až škodní události...:-)
10	Již jsem doporučil
10	Zbytečně velké papírování, které lze nahradit elektronickou komunikací.
9	spokojenost, bez jakychkoli vyhrad!
10	Měl bych zájem přepojistit rodiiný dům u ePojištění. Děláte tutu službu? Děkuji za info Tehlár Milan
10	Včasné uzavírání pojistek
8	Zdravím!Odešel jsem od Directu k Vám z důvodu, že mi každoročně navyšovali pojistné přesto, že jsem neboural.Žádný systém bonusů tam nefungoval.Tak jsem zvědav, jak se ukážete Vy.Nejsem z těch, co bourají.R
10	Jste ta nejlepší a nejlevnější pojistovna, jsem moc svami spokojen :-)
6	jsem s Vašimi službami spokojen,zatím mě žádné námitky ani zlepšení nenapadají
8	Rychlá, bezproblémová spolupráce.
8	Rychlá komunikace,rychlé vyřízení,nízká cena pojištění,prostě není co

	dodat,vše se vyřizuje z domova .
5	doporučuji ve formulářích doplnit i výběr možností jako např. karavan, přívěs, vysokozdvih a dal netypická vozidla, která se však musí pojišťovat
9	Vaše služby fungují velmi dobře a nabízíte dobré ceny. Včera jste mi dokonce popřáli k narozeninám, takže já jsem zatím opravdu spokojena. Doufám, že vydržíte a vaše služby si udrží svoji kvalitu.
5	Nemohu posoudit ,jelikož ze zákona službz platím,ale na štěstí nevzužívám.
10	Ceny jsou super, operátoři jednájí se zákazníkem vstřícně a umí poradit. jediné co postrádám je linka 800
10	služby super
5	S vašimi službami jsme spokojeni, jen pro mladé lidi je to velmi drahé.
10	Zatím nemůžu se vyjádřit
10	Zatím jsem s Vašimi službami t.j. přístupem při uzevření smlouvy i rychlostí velice spokojen. Zatím služby však nepřeceňuji, nevím jaké bude Vaše možné jednání v případě autonehody a řešení pojistné události. Zatím děkuji přístup, rychlost, cena - vše perfektní
1	nevyhovují mi smluvní servisy u pojišťovny Servisní, nemám žádný blízko. Nakonec jsem sjednal jinde. PP
10	Jsem velice spokojen pojistku si jednoduše zařídím po telefonu nebo internetu.Hlavně mi jde o cenu a s tou jsem naprosto spokojen.
10	Pojistil jsem si přes Vás auto a ušetřil tímto pojištěním značnou částku.Doporučil jsem Vás jak v práci tak mým známým a 2 spolupracovníci si také přes Vás udělali pojistku.Mějte pěkný den - spokojený zákazník Standa.
10	epojistení - skvělá věc. Horší a nepříjemné, až překvapující následné zdražení pojistného, například SLAVIA, po roce o 500 Kč!! To není fér.....!!
3	Chtěl jsem sjednat havarijní pojištění u poj. Servisní, ale to lze pouze pod podmínkou, že budu případnou pojistnou událost řešit přes sjednané smluvní autoservisy, jinde nelze, proto jsem pojištění nakonec neuzavřel. Štefánek
10	Zatím jsem spokojen s Vašimi službami, Doufám že to tak zůstane.

10	Jsem naprosto spokojen.Není co dodat. Uvažuji o dalším připojištění.
8	Vše proběhlo v pohodě, volali jste, vše vyřešili za mě. Tak to má vypadat, když někdo chce mé peníze !!!
10	som spokojný,všetko som vybavil cez mobil a platil som menej jak keby som behol a vybavoval celý deň.
1	nemile mě překvapilo, když jste moje pojistky bez předchozího uvědomění zdražili pro období 2011-2012, hlavně pak havarijní téměř o tis.Kč
10	Moc se mi líbí jak Vaše společnost komunikuje s klienty.Děkuji
10	nemáte na výběr na pojištění majetku pouze Slavia to si myslím ,že je špatné jinak vás využívám u povinného ručení vše uzavírám Martin Fryč a jsem velice spokojen u mě profesionál ++++++++ Tomáš Nerad
9	Internetové stránky jsou nepřehledné, jinak spokojenost, rád doporučím.
9	Mam u Vas jiz 3 auta, takže jsem urcite spokojen.
5	Jsem spokojena se službami
10	Vse probehlo podle predstav,byl jsem velmi spokojen.
10	jste dobry
10	Díky ePojištění máme nejlevnější zákonnou pojistku na vozidlo. Velká výhoda byla, že jsme si ji sjednali přes internet a nemuseli jsme na žádnou pobočku. Ušetřili jsme čas a peníze.
10	usetri podstatnou cast penez
9	Pojištění na dálku je bezva. Nikam nemusím chodit. Kvalita pojištění se pozná až při pojistné události, nechci nic přivolávat tak.....
10	Vše OK
8	málo iformací o produktu moc stručné...
10	pojištění, včetně doručení dokumentu bylo provedeno do 2 dnů. Váš pracovní poskytl bezvadnou službu....
9	Jsem Vaším klientem teprve necelý měsíc. Byl jsem spokojen při zařizování pojistky, s perfektním přístupem z Vaší strany.
10	uz jsem doporučil svemu otci a ten je nadmiru spokojen pac pred tim byl u Alianz a to jsou vydriduchove nebo aspon tento zastupce
10	už jsem řekla své kamarádce jak jsem si zařídila povinné ručení a ona už ho má od vás taky způsob pořízení ručení přes net zatím spokojenost uvidíme jak to bude dál

10	Vaše služba je blesková, s odpovídající zpětnou vazbou. Jakékoliv další vylepšování by bylo krokem zpět... :-) Vlastimil Valer
9	Byl jsem spokojen s vaší službou a díky že jsem ušetřil.
9	Vždy jsem byla s vámi spokojena a vždy řeknu vaši společnost když se mě někdo jen tak zeptá ke to mám pojisteno..
10	Již se stalo. Svým známým jsem vás doporučila již druhý den po uzavření smlouvy o povinném ručení.
9	Jsem maximálně spokojená se službami, které jsem u Vás využila, jak v práci, tak pro mě osobně. Vše po internetu, za dobrou cenu, rychlé jednání. Všem jen doporučuji.
10	Jsem s e pojistením spokojen
7	Pojišťovny neakceptují scan podepsané smlouvy, musí být originál, ze zahraničí jsem neměla možnost zaslat, nakonec vyřešeno. Jinak vše OK. Smutná O.
10	Jsem naprosto spokojený .Vaše služby jsou rychlé,přehledné a finančně dostupné. s pozdravem J. Pitra
9	vetsina ridicu ma auto pojistene. ptaji-li se ale po levnejsi pojistce, poradim jim hledat informace na vasich strankach.
8	Spokojen, budu pořizovat nový vůz - zřejmě zůstanu u éčka /když se moc nezhoršíte/ díky.