

## **Abstrakt**

Neformální péče je jedním z významných zdrojů pomoci a podpory, poskytované v domácím prostředí seniorům odkázaným na pomoc jiných osob. Relevantnost tématu neformální péče souvisí s růstem potřeby dlouhodobé péče o seniory vyvolané demografickým stárnutím populace v ekonomicky vyspělých zemích. Péče poskytovaná neformálními pečovateli získává na významu rovněž v souvislosti se změnami v oblasti sociálních služeb, charakterizovanými odklonem od institucionální péče o závislé osoby včetně seniorů a preferováním služeb poskytovaných v přirozeném sociálním prostředí klientů, které podporují jejich autonomii. Diplomová práce se zabývá problematikou podpory neformálních pečovatelů v oblasti péče o nesoběstačné seniory, která je zkoumána z hlediska potřeb pečujících osob ve vztahu k informační podpoře, finanční podpoře, podpoře ze strany sociálních služeb a podpoře očekávané od služeb dlouhodobé pobytové péče. Pozornost je věnována rovněž tématu motivace pečovatelů a jejich vnímání sociálního kontextu poskytované péče. Výzkum, který je součástí empirické části práce, byl realizován formou kvalitativních metod, a to s využitím polostandardizovaného rozhovoru. V rámci výzkumu byly provedeny rozhovory s deseti neformálními pečovateli pečujícími o rodinné příslušníky v seniorském věku v domácím prostředí, kteří využívají služeb vybraných zařízení sociální péče v Praze. K nejvíce požadovaným formám podpory, které byly identifikovány na základě rozhovorů, patří informační podpora, podpora z hlediska možnosti využívat denního stacionáře jako ambulantní formy odlehčovacích služeb, podpora ve vztahu k možnosti využívat terénní formy sociálních služeb a služeb osobního charakteru. Podpora ze strany služeb dlouhodobé pobytové péče o seniory by měla být primárně zaměřena na co nejdelší udržení funkčního potenciálu seniorů.

### **Klíčová slova:**

neformální pečovatelé, senioři, potřeby, podpora, sociální péče, sociální služby