

# PŘÍLOHY

Příloha 1 Dotazník

## **Dotazník spokojenosti pacientů s perioperační anesteziologickou péčí ve Fakultní nemocnici Hradec Králové**

Vážená paní, Vážený pane,

snahou Kliniky anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny Fakultní nemocnice Hradec Králové, všech lékařů, sester a ostatního personálu je poskytovat služby na vysoké úrovni a trvalé zlepšování péče o pacienty.

Našemu záměru můžete přispět i Vy, proto si Vás dovoluujeme oslovit a požádat o spolupráci. Svými pravdivými odpověďmi přispějete ke zhodnocení poskytované péče a k jejímu zkvalitnění v budoucnu. Prosíme o zakroužkování příslušné odpovědi, nebo na číselné stupnici zatrhnete číslici, která nejlépe vystihuje Váš názor (známkování jako ve škole).

Budeme rádi, pokud si najdete čas a vyplníte tento dotazník. Dotazník je anonymní, výsledky budou použity výhradně pro zajištění zpětné vazby. Za spolupráci Vám děkujeme.

### **A. Osobní údaje – nehodící se škrtněte**

Věk: .....

Pohlaví: **muž** **žena**

Jste hospitalizovaný(á) z důvodu operace poprvé? **ano** **ne**

Jste hospitalizovaný(á) ve Fakultní nemocnici Hradec Králové poprvé? **ano** **ne**

Váš příjem do nemocnice byl: **akutní** **plánovaný**

## **B. Informovanost o průběhu anesteziologické péče**

*1– ano 2 – spíše ano 3 – nevím 4 – spíše ne 5 – ne*

1. Bylo respektováno Vaše soukromí v průběhu předanestetického vyšetření?

**1 2 3 4 5**

2. Byl(a) jste dostatečně informovaný(á) o druhu a způsobu anestézie v průběhu předanestetického vyšetření?

**1 2 3 4 5**

3. Byl(a) jste dostatečně informovaný(á) o průběhu předoperační přípravy (lačnění, restrikce tekutin, zákaz kouření, příp. podání klyzma atd.)?

**1 2 3 4 5**

4. Byl(a) jste dostatečně informovaný(á) o průběhu přípravy před operací na operačním sále (zavedení periferního žilního katétru k podání léků a infuzí, napojení na EKG, měření krevního tlaku atd.)?

**1 2 3 4 5**

5. Byl(a) jste dostatečně informovaný(á) o průběhu pooperační péče (délka pobytu na dospávací jednotce či JIP, možnosti léčby bolesti, možnost pití či jídla, zahájení rehabilitace atd.)?

**1 2 3 4 5**

6. Kdo Vás o průběhu péče v období operace informoval?

**a) přijímající lékař**

**b) operatér**

**c) anesteziolog**

**d) všeobecná sestra**

**e) ostatní pacienti na pokoji**

**f) nikdo mne neinformoval**

7. Byl pro Vás informovaný souhlas s anestézií srozumitelný?

- a) rozuměl jsem všemu
- b) rozuměl jsem částečně
- c) vůbec jsem nerozuměl
- d) informovaný souhlas s anestézií jsem nečetl(a)
- e) jiná:.....

8. Představil se Vám anesteziolog, který vám poskytoval předanestetické vyšetření?

- a) ano
- b) ne
- c) nepamatuji se

9. Zmenšily se Vaše obavy z anestézie po pohovoru s anesteziologem v rámci předanestetického vyšetření?

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) vůbec ne

### C. Pocit komfortu/dyskomfortu pacienta

1 – ne    2 – spíše ne    3 – neumím posoudit    4 – spíše ano    5  
ano

10. Trpěl(a) jste po operaci bolestí v oblasti operační rány ?

1      2      3      4      5

pocitem škrabání v krku?

1      2      3      4      5

bolestí zad?

1      2      3      4      5

pocitem na zvracení?

1      2      3      4      5

pocitem chladu či zimy?

1 2 3 4 5

pocitem hladu?

1 2 3 4 5

pocitem žízně?

1 2 3 4 5

11. Měl(a) jste před operací strach z probuzení v průběhu operace?

1 2 3 4 5

z toho, že se neprobudíte po operaci?

1 2 3 4 5

z operačního sálu?

1 2 3 4 5

z bolesti po operaci?

1 2 3 4 5

z toho, že chirurg/operatér udělá chybu?

1 2 3 4 5

z toho, že anesteziolog udělá chybu?

1 2 3 4 5

12. Byl personál operačního sálu a pooperačního oddělení (JIP, dospávací jednotka) pozorný vůči Vaším potřebám?

1 2 3 4

13. Byly naplněny Vaše potřeby v průběhu pobytu na operačních sále a pooperačním oddělení (JIP, dospávací jednotka)?

1 2 3 4

#### **D. Vztah personál-pacient**

1– ano    2 – spíše ano    3 – neumím posoudit    4 – spíše ne  
5 – ne

14. Bylo personálem na operačním sále respektováno Vaše soukromí?

1 2 3 4 5

15. Bylo chování personálu operačního sálu zdvořilé?

1 2 3 4 5

16. Měl(a) jste pocit důvěry k anesteziologovi, který Vám poskytoval péči na operačním sále?

1 2 3 4 5

17. Měl(a) jste pocit důvěry k dalšímu personálu operačních sálů (sálové sestry, sanitář..)?

1 2 3 4 5

18. Měl(a) personál operačního sálu pochopení pro Vaši aktuální situaci?

1 2 3 4 5

19. Věnoval anesteziolog pozornost Vaším dotazům na operačním sále?

1 2 3 4 5

20. Věnoval Vám anesteziolog celkově dostatečnou péči jako jedinci?

1 2 3 4 5

21. Působil na Vás rozhovor personálu na operačním sále rušivě?

1 2 3 4 5

22. Působily na Vás zvuky různých přístrojů a činnosti zdravotnického personálu na operačním sále rušivě?

1 2 3 4 5

## **E. Organizace perioperační péče**

**1 – krátké 2 – přiměřeně 3 – dlouhé 4 – příliš dlouhé**

23. Jak jste vnímal(a) čekání od přijetí do nemocnice do operace?

**1 2 3 4**

24. Jak jste vnímal(a) čekání od příchodu na operační sál do zahájení operace?

**1 2 3 4**

25. Jak jste vnímal(a) čas strávený na pooperačním oddělení (JIP, dospávací jednotka) do překlada na standardní oddělení?

**1 2 3 4**

26. Byl(a) jste operován v den, na který byla operace plánovaná při přijetí?

**ano byl(a)**

**ne, nebyl(a), operace byla přeložena na jiný den**

**F. Připomínky, návrhy, postřehy:**

## Příloha 2

F. Připomínky, návrhy, postřehy:

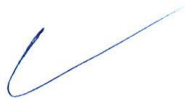
HOTEL \*\*\*



F. Připomínky, návrhy, postřehy: PŘÍKLADNÁ PÉČE OD  
CELEHO PERSONÁLU. DĚKUJÍM \*

Jhnt.

F. Připomínky, návrhy, postřehy:



VEŠKERÝ PERSONÁL FN  
JE VYSOCE PROFESIONÁLNÍ  
A ZDIŘILÝ. NEBO ALESPON  
ODDĚLENÍ ÚRAZOVÉ CHIRURGIE, D.

F. Připomínky, návrhy, postřehy:

JSTE TU VŠICKY SUPER!

F. Připomínky, návrhy, postřehy:

NAPROSTO PROFESIONÁLNÍ PŘÍSTUP  
DĚKUJI

F. Připomínky, návrhy, postřehy:

NEMÁM PŘIPOMÍNKY. BYLA JSEM NAPROSTO  
SPOKOJENA. DĚKUJI VÁM.

F. Připomínky, návrhy, postřehy:

Děkuji

F. Připomínky, návrhy, postřehy:

NA OPERAČNÍM ZÁKROKU NA ODD. GYNÉKOLOGIE JSOU JIŽ POTŘETI.  
VELMI Kladně hodnotím práci a přístup lékařů, sester, sanitářů,  
pacient se zde cítí bezpečně a personálu důvěřuje, moc dobře,  
kvalitní péče, velice vstřícný a příjemný přístup  
k pacientům.

Jediné co nehodnotím příliš kladně je neomezený  
přístup návštěv. Zdravý člověk někdy nezná míru  
tolerance jak dlouho s nemocným a jeho spolupacientem  
na točce čas trávit, ale to je o lidech ☺

F. Připomínky, návrhy, postřehy:

UŘEĐENÍ, S KÝM JSOU SE SETVALA OD PŘÍJETÍ AŽ PO  
PROPUSČENÍ, BYL OCHOTNÝ, MILÝ, UŠTĚVAVÝ, ZKRÁTKA SUPER.

VŠICHNI

F. Připomínky, návrhy, postřehy:

Děkuji moc za péči o mě. Uživa jsem se tu dobře.