

Abstrakt:

Tématem této diplomové práce je „Hodnocení spokojenosti pacientů s perioperační anesteziologickou péčí“. Práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část.

V teoretické části jsou popsány definice spokojenosti z více hledisek, jaké faktory mohou spokojenost ovlivňovat a psychosociální potřeby, které mají významný vliv na prožívání období v nemocnici. Praktická část se zabývá dotazníkovým průzkumem. Dotazník je zaměřen na zhodnocení spokojenosti pacientů s perioperační anesteziologickou péčí. Na základě získaných informací je provedeno statistické zhodnocení výsledků.

Cílem této práce je zjištění míry spokojenosti pacientů v předoperačním a pooperačním období. Dále zjistit z dotazníkového průzkumu konkrétní oblasti při poskytování péče, na které je třeba se zaměřit ke zvýšení spokojenosti a kvality péče.