

8 Příloha: Témata a otázky k šetření

Úvodní informace:

Jaká je Vaše pozice v organizaci?

Jak často vedete výběrové pohovory?

I. Váš názor na úlohu tazatele u výběrového pohovoru

1. Závísí podle Vás kvalita a úspěšnost výběrového pohovoru také na schopnostech a dovednostech tazatele?
2. Proč tak odpovídáte?
3. Měl by se podle Vás každý z tazatelů nějakým způsobem v této oblasti vzdělávat?

II. Metodika vedení pohovoru určená pro tazatele

4. Existuje u Vás v organizaci standardizovaná podoba, respektive metodika pro vedení výběrových pohovorů?
5. Máte k této metodice přístup?
6. Jakým způsobem Vám byla tato metodika sdělena?
 - a) *v rámci školení*
 - b) *interní normou organizace*
 - c) *jiným způsobem, uveďte jakým*
7. Řídíte se touto metodikou?
8. Je něco, co byste na této metodice upravil/a nebo změnil/a?

III. Vzdělávání v oblasti vedení výběrových pohovorů

9. Měl/a jste možnost účastnit se nějaké vzdělávací aktivity týkající se vedení výběrových pohovorů (pokud jich bylo více, zaměřte se na poslední tři)?

Jakých?

- a) *interní školení/kurz*
- b) *externí školení/kurz*
- c) *koučování*
- d) *e-learning*
- e) *jiné, uveďte jaké*

10. Jak jste byl/a Vy osobně spokojen/a s touto vzdělávací aktivitou (s těmito aktivitami)?

- a) *zcela*
- b) *spíše ano*
- c) *spíše ne*
- d) *vůbec*

Co byste na ní/nich zlepšil/a nebo změnil/a?

11. Privítal/a byste ještě nějaké další vzdělávací aktivity týkající se vedení výběrových pohovorů, které by zajistila Vaše organizace?

Jaké konkrétně?

IV. Vlastní přístup

12. Jak se připravujete na výběrový pohovor, kde máte být tazatelem?

Jaké podklady při přípravě používáte?

Radíte se před pohovorem s někým ohledně toho, jakým způsobem by měl být pohovor veden?

Jste před pohovorem v interakci s dalšími tazateli (pokud u pohovoru bude přítomno více tazatelů)?

Vyhledával/a jste někdy sám/sama z vlastní iniciativy nějaké informace o tom, jak přistupovat k vedení pohovoru?

13. Co děláte v průběhu pohovoru pro jeho kvalitní průběh?

- a) *dělám si poznámky v průběhu pohovoru*
- b) *vnímám nonverbální komunikaci uchazeče*
- c) *vědomě se snažím o aktivní naslouchání*
- d) *snažím se o eliminaci vlastních nepřiměřených, unáhlených či nevhodných reakcí vůči uchazeči*

- e) *veškeré domněnky a dojmy, které u pohovoru o uchazeči získám, se snažím ověřovat a nedělat si předčasné závěry*
- f) *jiné, uveďte jaké*

14. Jak probíhá Vaše *osobní* hodnocení uchazeče na základě pohovoru, v případě že jste vedl/a pohovor sám/sama?

Jak dlouho po konci pohovoru si takové hodnocení děláte?

Hodnotíte po pohovoru někdy také způsob, jakým jste ho vedl/a a vyhodnocujete, co by se do příště dalo v této oblasti zlepšit/změnit?

15. Pokud jste pohovor vedl/a ještě s dalšími tazateli (proběhl panelový pohovor), nebo jste vedl/a pohovor, který probíhá v rámci série individuálních pohovorů, jak probíhá hodnocení uchazeče *s ostatními tazateli*?

Jak dlouho po pohovoru většinou takové hodnocení proběhne?

Jakou formou probíhá?

- a) *osobní komunikací*
- b) *elektronickou komunikací*
- c) *písemným vyjádřením každého z tazatelů bez jejich vzájemné interakce*
- d) *jinak, uveďte jak*

V. Závěrečné zhodnocení

16. Je podle Vás něco, co by se mělo dělat z Vaší strany, nebo ze strany organizace lépe nebo jinak v oblasti vedení výběrových pohovorů?

Proč se to podle Vašeho názoru tak doposud neděje?