

Posudek oponenta bakalářské práce

Autor bakalářské práce: Olga Ptáčková

Název bakalářské práce: Komunikace s problémovými uživateli ve vybraných knihovnách

Vedoucí bakalářské práce: Mgr. Ludmila Fonferová

Oponent bakalářské práce: PhDr. Marcela Buřilová

Hodnocení: velmi dobře/dobře

1. Dodržení zadání (tématu a anotace konzultanta)

Studentka dodržela zadání práce a požadované části práce zpracovala.

2. Obsahová stránka

Práce má logickou strukturu. Studentka nejprve vysvětluje obecné pozadí zkoumaného problému, v další části specifikuje konfliktní situace v knihovnách. Součástí práce je vyhodnocení vlastního průzkumu.

V úvodní části studentka čerpá z publikovaných zdrojů, jedná se o věcnou charakteristiku a uvedení do problematiky. Jako přínosnou hodnotím kapitolu 3, kde studentka nastiňuje typologii problémových uživatelů a jejich charakteristiku. Použila k tomu několik zdrojů a výsledný text objektivně hodnotí konfliktní osoby. Naproti tomu kapitola 4, která řeší komunikaci s problémovými uživateli zůstala na velmi obecné rovině.

Značná část textu práce je věnována provedení vlastního průzkumu. Pochválit musím záměr a výběr dotazovaných institucí. Výsledek průzkumu je ale rozpačitý, hodnocení knihovníků krotká a smířlivá, téměř to vypadá, že problémy s problémovými uživateli nejsou. Nabízí se otázka, zda by "neproblémoví" uživatelé byli k problémovým také tak benevolentní.

Studentka standardně uvádí soupis použitých pramenů. V záznamech jsou drobné prohřešky oproti normě a chyba ve jménu autorky Tafatové. Nedošlo k porušení citační etiky.

3. Stylistická a gramatická úroveň

Studentka dodržela odborný styl. Text devalvuje velké množství hrubých gramatických chyb (ve vyjmenovaných slovech, shodě podmětu s přísudkem a v interpunkci).

4. Grafická úprava

Úprava práce je standardní, při vkládání tabulek by bylo vhodné dodržet jednotný formát. Seznam tabulek je běžná součást textu, není vhodné ho umisťovat do přílohy.

5. Rozsah práce a přílohy

Rozsah práce je odpovídající.

6. Celková úroveň práce

Závěrem konstatuji, že studentka splnila zadání bakalářské práce. Její práci doporučuji k obhajobě.