

ABSTRAKT

Diplomová práce se zaměřuje na problematiku dobrovolnictví v hospici. V centru pozornosti je proces náboru, vzdělávání a následná koordinace dobrovolníků, jež při výkonu dobrovolné činnosti přicházejí do přímého kontaktu s klientem, tedy umírajícím. Text rovněž přesahuje do oblasti zapojení dobrovolnické práce v hospici, analyzuje základní charakteristiky a klíčové momenty dobrovolnickovy práce vzhledem k povaze hospicové péče.

Text vychází z odborné literatury a z dat kvalitativního výzkumného šetření. Zájem je soustředěn na pohled zainteresovaných stran – dobrovolníků a koordinátorů. Text následně propojuje specifika procesu náboru a vzdělávání dobrovolníků ze strany hospice jako organizace, kterou zastupují koordinátoři dobrovolníků, a sekundárně pohledem dobrovolníka. Zahrnuta jsou rovněž otázka spirituality či motivace dobrovolníků či dobrovolníkův vztah ke smrti a chápání smrti jako součásti lidského života s přesahem na uchopení lidské smrtelnosti v současné společnosti. Práce se okrajově dotýká problematiky dobrovolnictví jako fenoménu s obrovským, doposud neplně využitým potenciálem. Konstruování odrazu reality je podpořeno dalšími výzkumnými metodami – analýzou dokumentů a zúčastněným pozorováním.