

# Přílohy

## **Příloha č. 1 – Dotazník *Služba eBooks on Demand v České republice***

Dobrý den,

dotazník, který jste se rozhodli vyplnit, je podkladovým materiálem pro strukturovanou analýzu, která je součástí mé bakalářské práce *Služba „eBooks on Demand“ v České republice*.

Dotazník je členěn do několika menších tematických částí a jeho vyplnění vám zabere cca 15 minut. Je-li to nutné, nachází se pod otázkou vysvětlující text (nápověda).

V případě jakýchkoliv dotazů mě můžete kontaktovat e-mailem.

Děkuji za váš čas!

Tereza Simandlová ([t.simandlova@gmail.com](mailto:t.simandlova@gmail.com))

---

### Obecné informace o respondentovi

#### **1. Název instituce** (povinná otázka)

- Moravská zemská knihovna
- Národní technická knihovna
- Vědecká knihovna v Olomouci

#### **2. Vaše jméno** (otevřená, povinná otázka)

.....

### Síť a služba EOD

#### **3. Od kdy je vaše knihovna zapojena do sítě EOD?** (otevřená, povinná otázka)

*(datum podpisu Cooperation Agreement for EOD Associated Members)*

.....

Pozn.: Připojení k síti mohou knihovny datovat od chvíle, kdy se aktivně zapojily např. zprovozněním služby. Závazné je ovšem datum podpisu *Kooperační smlouvy pro EOD přidružené členy*, proto bylo zvoleno jako klíčový ukazatel pro tuto otázku.

**4. Kdy zprovoznila vaše knihovna službu EOD pro zákazníky?** (otevřená, povinná otázka)  
(měsíc a rok)

.....

**5. Jaké služby vaše knihovna v rámci EOD poskytuje?** (povinná otázka)

- Elektronická kniha na objednávku (eBooks on Demand)
- Tisk na objednávku (Print on Demand)
- Digitalizace z fondu jiné spolupracující instituce (zprostředkovaná digitalizace via vaše služba EOD)
- Vlastní odpověď: .....

**6. Pokud vaše knihovna neposkytuje službu Tisk na objednávku, uvažuje do budoucna o této možnosti?** (nepovinná otázka)

- Ano, již pracujeme na zprovoznění
- Ano, uvažuje o tom
- Ne, knihovna to nemá zatím v plánu
- Nevím

**7. Pokud vaše knihovna nespolupracuje s dalšími institucemi na zprostředkované digitalizaci (t.j. neposkytuje službu EOD z fondu jiné knihovny), uvažuje do budoucna o této možnosti?** (nepovinná otázka)

- Ano, již jedná o spolupráci s jinými institucemi
- Ano, uvažuje o tom
- Ne, knihovna to nemá zatím v plánu
- Nevím

**8. Pokud vaše knihovna již spolupracuje na zprostředkované digitalizaci s dalšími institucemi (t.j. poskytuje službu EOD z fondu jiné knihovny), s jakými?** (otevřená, povinná otázka)

.....

Organizace služby v knihovně

**9. Které oddělení (organizační složka) zodpovídá za projekt EOD?** (otevřená, povinná otázka)

.....

Pozn.: Cílem bylo zjistit, které oddělení za projekt ručí.

**10. Které/á oddělení (organizační složky) se v rámci vaší knihovny podílí na provozu služby EOD?** (otevřená, povinná otázka)

.....

**11. Kolik pracovních úvazků je nutných k zajištění provozu služby EOD?** (otevřená, povinná otázka)

*(odhadem)*

.....

Historický fond

**12. V jakém rozmezí let určuje historický fond vaše knihovna?** (otevřená, povinná otázka)

.....

**13. Jaký je tématický obsah vašeho historického fondu?** (povinná otázka)

*(alespoň 3)*

- Antropologie, etnografie
- Biologické vědy
- Divadlo, film, tanec
- Ekonomické vědy, obchod
- Filozofie a náboženství
- Fyzika a příbuzné vědy
- Geografie. Geologie. Vědy o zemi
- Historie a pomocné historické vědy. Biografické studie
- Hudba
- Chemie. Krystalografie. Mineralogické vědy
- Jazyk, lingvistika, literární věda
- Knihovnictví, informatika, všeobecné, referenční literatura

- Matematika
- Lékařství
- Politické vědy (Politologie, politika, veřejná správa, vojenství)
- Právo
- Psychologie
- Sociologie
- Technika, technologie, inženýrství
- Tělesná výchova a sport. Rekreaace
- Umění, architektura, muzeologie
- Výchova a vzdělávání
- Výpočetní technika
- Zemědělství
- Beletrie
- Literatura pro děti a mládež

Pozn.: Názvy tematických okruhů byly převzaty z Tematická mapa fondů Národní knihovny ČR [NK, c2007].

**14. Jaké jazyky jsou nejvíce zastoupeny ve vašem historickém fondu? (povinná otázka)**

(alespoň 3)

- angličtina
- čeština
- francouzština
- italština
- latina
- němčina
- polština
- ruština
- slovenština
- španělština
- Vlastní odpověď: .....

Pozn.: Nabídka nebyla převzata z žádného slovníku. Z tohoto důvodu bylo ponecháno i volné pole pro vlastní odpověď.

**15. Kolik knihovních jednotek historického fondu poskytuje vaše knihovna k digitalizaci**

**v rámci EOD?** (otevřená, povinná otázka)

(číslo odhadem)

.....

**16. Převažuje některý obor u dosud realizovaných objednávek EOD? Jaký?** (otevřená, povinná otázka)

.....

**17. Převažuje některý jazyk u dosud realizovaných objednávek EOD? Jaký?** (otevřená, povinná otázka)

.....

#### Katalog knihovny

**18. Jak zpřístupňuje vaše knihovna záznamy historického fondu na internetu?** (povinná otázka)

- OPAC
- Naskenovaný listkový katalog
- Webový formulář
- Vlastní odpověď: .....

Pozn.: Nabídka vychází z možností, které nabízí projekt v rámci příručky ODM Guidelines [UIBK, 2008I].

**19. Je katalog historického fondu vaší knihovny indexovaný vyhledávačem Google?**

(povinná otázka)

- Ano
- Ne
- Nevím

**20. Od kdy je váš katalog historického fondu indexovaný vyhledávačem Google?**

(otevřená, nepovinná otázka)

.....

Pozn.: Na otázku odpovídají jen ti respondenti, kteří u otázky 19 odpověděli *Ano*.

**21. Zaznamenali jste od té doby nárůst průměrného počtu objednávek EOD?** (otevřená,

nepovinná otázka)

.....  
Pozn.: Na otázku odpovídají jen ti respondenti, kteří u otázky 19 odpověděli *Ano*.

**22. Zvýšil se od té doby počet objednávek EOD ze zahraničí?** (otevřená, nepovinná otázka)

.....  
Pozn.: Na otázku odpovídají jen ti respondenti, kteří u otázky 19 odpověděli *Ano*.

**23. Uvažuje vaše knihovna o této možnosti?** (nepovinná otázka)

- Ano
- Ne
- Nevím

Pozn.: Na otázku odpovídají jen ti respondenti, kteří u otázky 19 odpověděli *Ne* nebo *Nevím*.

**24. Jak/odkud je přístupný váš katalog/záznamy historického fondu?** (povinná otázka)

- web vaší knihovny
- Souborný katalog ČR
- Jednotná informační brána
- EODISE
- sociální sítě (Facebook apod.)
- Vlastní odpověď: .....

Pozn.: Cílem otázky je zjistit, odkud mají uživatelé/zákazníci možnost přistoupit do katalogu knihovny. Otázka souvisí s propagací služby i samotného historického fondu.

#### Objednávky EOD

**25. Kolik zákazníků využilo službu EOD od začátku jejího poskytování?** (otevřená, povinná otázka)

*(dohromady kalkulace ceny i přímá objednávka)*

.....  
Pozn.: Cílem otázky je zjistit celkový zájem o službu, který zákazníci projevili prostřednictvím systému ODM. ODM umí registrovat nejen přímé objednávky, ale také žádost o kalkulaci ceny. Počet proto může být odlišný, než u otázky 26.

**26. Kolik z nich dokončilo objednávku digitalizace?** (otevřená, povinná otázka)  
(*finished orders*)

.....

**27. Kolik zákazníků využilo službu EOD v roce 2010?** (otevřená, povinná otázka)  
(*dohromady kalkulace ceny i přímá objednávka*)

.....

Pozn.: Omezení na rok 2010 bylo zvoleno z důvodu, že NTK zprovoznila službu jako poslední a právě v tomto roce.

**28. Kolik z nich v roce 2010 dokončilo objednávku digitalizace?** (otevřená, povinná otázka)  
(*finished orders*)

.....

**29. Kolik zákazníků, kteří využili službu EOD v roce 2010, bylo registrovanými uživateli vaší knihovny?** (otevřená, povinná otázka)  
(*číslo odhadem, poměrově*)

.....

Pozn.: Služba EOD není určena pouze registrovaným uživatelům knihoven. Cílem této otázky proto bylo zjistit, jaký je poměr požadavků od registrovaných a neregistrovaných uživatelů.

**30. Kolik zákazníků, kteří využili službu EOD v roce 2010, bylo právnickým subjektem (právnická osoba)?** (otevřená, povinná otázka)

.....

Pozn.: Služba EOD není určena pouze fyzickým osobám. Cílem otázky je zjistit, kolik právnických subjektů mělo zájem o digitalizaci na objednávku.

**31. Kolik zákazníků pocházelo z jiné než České republiky?** (otevřená, povinná otázka)  
(*v roce 2010*)

.....

Pozn.: Jednou z výhod služby EOD je, že celý proces objednávání probíhá online. Uživatel proto nemusí být fyzicky přítomen v knihovně. Cílem otázky je zjistit, kolik zahraničních zákazníků mělo zájem o službu EOD z českých knihoven.

**32. V případě, že vaše knihovna poskytuje Tisk na objednávku, kolik zákazníků v roce 2010 využilo tuto službu?** (otevřená, nepovinná otázka)

.....

Pozn.: Na otázku odpovídají jen ti respondenti, jejichž knihovna poskytuje službu POD. Později bylo zjištěno, že MZK, která jako jediná poskytuje službu POD, tuto službu zprovoznila až na začátku roku 2011 [Pospíšilíková, 2011].

**33. Kolik vaše knihovna zpracovala objednávek v roce 2010?** (otevřená, povinná otázka)

.....

**34. Kolik stránek bylo v rámci EOD ve vaší knihovně zdigitalizováno v roce 2010?** (otevřená, povinná otázka)

.....

#### Digitalizace a digitální knihovna

**35. Jaký hardware využívá vaše knihovna k digitalizaci v rámci služby EOD?** (povinná otázka)

- ruční skener
- stolní skener
- knižní skener
- bubnový skener
- speciální skener
- robotický skener
- Vlastní odpověď: .....

Pozn.: Typy skenerů byly převzaty z wiki Kabinetu informačních studií a knihovnictví [Skenery, 2010].

**36. Má vaše knihovna stanovené normy kvality pro digitalizaci?** (povinná otázka)

- Ano, využíváme normy stanovené projektem
- Ano, využíváme normy stanovené projektem, ale upravili jsme je s ohledem na potřeby/možnosti knihovny
- Ano, využíváme vlastní normy
- Ne



Nevím

Pozn.: Normy kvality musí dodržovat každá knihovna. Cílem otázky je zjistit, zda knihovny využívají centrálně stanovené obecné normy, či zda normy využívají, ale upravili je.

**37. Pokud vaše knihovna používá vlastní normy, specifikujte je.** (otevřená, nepovinná otázka)

*(barevná hloubka, rozlišení, formát, komprese)*

.....

Pozn.: Na otázku odpovídají jen ti respondenti, kteří u otázky 36. odpověděli *Ano, využíváme vlastní normy.*

**38. V jakém softwaru zpřístupňujete vaši digitální knihovnu dokumentů EOD?**  
(otevřená, povinná otázka)

.....

**39. Je tato digitální knihovna vyhrazena pouze pro EOD?** (povinná otázka)

Ano

Ne

**40. Jaké další dokumenty jsou v digitální knihovně ukládány?** (nepovinná otázka)

historický fond zdigitalizovaný mimo EOD

zdigitalizovaný fond knihovny

elektronické zdroje knihovny

Vlastní odpověď: .....

Pozn.: Na otázku odpovídají jen ti respondenti, kteří u otázky 39. odpověděli *Ne.*

**41. Jak/odkud je přístupná vaše digitální knihovna?** (povinná otázka)

web vaší knihovny

katalog vaší knihovny

EODISE

Europeana

sociální sítě (Facebook apod.)

Vlastní odpověď: .....

Pozn.: Cílem otázky je zjistit, odkud se uživatelé/čtenáři/zákazníci mohou dostat ke knihám

EOD.

Propagace

**42. Má vaše knihovna na svém webu prezentaci služby EOD? (povinná otázka)**

- Ano  
 Ne

**43. Jaké jiné nástroje využívá vaše knihovna k propagaci služby EOD? (povinná otázka)**

- Tištěné propagační materiály (letáky, plakáty)  
 Propagační předměty (záložky, propisky)  
 Sociální sítě (Facebook apod.)  
 Wikipedie  
 Publikování v odborných časopisech (knihovnických)  
 Publikování v odborných časopisech (neknihovnických)  
 Časopis instituce  
 Příspěvky na konferencích a odborných seminářích  
 Dny otevřených dveří EOD  
 Propagace ve výuce, na odborných pracovištích  
 Oslovování potenciálních zákazníků  
 Prostory instituce  
 Vlastní odpověď: .....

**44. Jakým způsobem propaguje vaše knihovna svůj historický fond? (povinná otázka)**

- Web knihovny  
 Tištěné propagační materiály (letáky, plakáty)  
 Sociální sítě (Facebook apod.)  
 Publikování v odborných časopisech (knihovnických)  
 Publikování v odborných časopisech (neknihovnických)  
 Časopis instituce  
 Příspěvky na konferencích a odborných seminářích  
 Dny otevřených dveří EOD  
 Propagace ve výuce, na odborných pracovištích  
 Výstavy  
 Vlastní odpověď: .....

Pozn.: Propagace historického fondu souvisí s propagací služby EOD. Cílem otázky je zjistit, zda knihovny propagují svůj historický fond a jaké nástroje k tomu využívají.

**45. Jaké nástroje cílené propagace využívá vaše knihovna? (povinná otázka)**

- Pozvánka na Den otevřených dveří EOD
- Oslovení s možností digitalizace EOD
- Oslovení s konkrétní nabídkou knihy k digitalizaci EOD
- Publikační činnost v odborných časopisech
- Žádné
- Vlastní odpověď: .....

Pozn.: Cílem otázky je zjistit, zda knihovny využívají vedle masové propagace také propagaci cílenou a jaké nástroje k této formě propagace využívají.

**46. V jakých jazycích cíleně propaguje vaše knihovna službu EOD? (nepovinná otázka)**

- angličtina
- čeština
- francouzština
- italština
- latina
- němčina
- polština
- ruština
- slovenština
- španělština
- Vlastní odpověď: .....

Pozn.: Na otázku neodpovídají ti respondenti, kteří u otázky 45. odpověděli *Žádné*. Cílem otázky je zjistit, zda knihovny cíleně propagují v jiném než českém jazyce a případně zda tento jazyk odpovídá jazykovému profilu historického fondu.