

UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE
3. LÉKAŘSKÁ FAKULTA
Stomatologická klinika FNKV

Studijní program: Dentální hygienistka

Školní rok 2010/11

Bakalářský studijní obor: Specializace ve zdravotnictví

Hodnocení bakalářské práce

Název práce: Komunikace v zubní ordinaci

Jméno autora: Lenka Hrabcová

Jméno školitele: MUDr. Olga Jiroutová

Rozsah absolventské práce (počet stran, přílohy) :

Práce má 70 stran, 3 přílohy

Názor školitele na aktuálnost tématu:

Téma komunikace v zubní ordinaci považuji za velmi aktuální, úroveň verbální i nonverbální komunikace přispívá ke zkvalitnění léčebných postupů, tím i k větší spokojenosti pacienta.

Hodnocení struktury (členění) bakalářské práce:

Práce je rozdělena na část teoretickou, ve které oceňuji velmi dobrou orientaci v naší odborné literatuře, zabývající se daným tématem, škoda, že autorka nenahlédla i do zahraničních zdrojů. Praktická část zaujme precizním zpracováním dotazníkového šetření, včetně pěkné grafiky.

Hodnocení odborné úrovně práce (podle částí, kapitol):

Odbornou úroveň práce považuji za velmi dobrou, autorka přehledně zpracovala možnosti komunikace s jednotlivými věkovými skupinami pacientů i s pacienty a hendikepem.

Zdůraznila možnosti i úskalí verbální a nonverbální komunikace.

V praktické části vyhodnotila výsledky dotazníkového šetření a s radostí konstatovala, že úroveň znalostí o možnostech dentální hygieny je u obou sledovaných skupin (ženy, muži) srovnatelné.

Hodnocení formální stránky práce (technika citací, správnost bibliografických odkazů, pravopis, stylistika, gramatická správnost, kvalita obrázků atd.):

V práci jsou drobné gramatické a stylistické nedostatky, jejich frekvence neovlivňuje srozumitelnost textu. Vytkla bych chybění části „MATERIÁL“, jejíž obsah zařadila do části „METODIKA“.

Hodnocení, v čem je přínos bakalářské práce:

Přínosem bakalářské práce je zdůraznění nutnosti správně zvoleného způsobu komunikace mezi zdravotníkem a pacientem. Zároveň potvrzuje význam profese dentální hygienistky a jejího přínosu ke zlepšení orálního zdraví.

Hodnocení práce (práci hodnotím výborně, velmi dobře, dobře, nevyhovující):

Práci hodnotím **velmi dobře**.

Datum, místo:

24.8. 2011 Praha

Podpis školitele:

MUDr. Olga Jiroutová