

## **Abstrakt**

Diplomová práce „Povědomí klientů Eset-Help a Bona o možnostech využívání pracovišť psychosociální sítě“ se zaměřuje na zmapování potřeb klientů organizací Eset-Help a Bona v oblasti využívání pracovišť psychosociální sítě z pohledu klientů a také sociálních pracovníků obou organizací.

Teoretická část práce popisuje vývoj postojů k duševnímu onemocnění a jeho léčbě z historického hlediska, definuje pojmy z oblasti duševních onemocnění podle Mezinárodní klasifikace nemocí – 10. revize. Vymezuje strukturu psychosociální sítě a podrobněji se zaměřuje na systém sociálních služeb. Uvádí přehled služeb určených pro duševně nemocné a ostatních služeb psychosociální sítě, rozdělených podle jednotlivých rezortů. Dále se zabývá problematikou informovanosti a bariér, které mohou omezovat klienty ve využívání pracovišť psychosociální sítě.

Praktická část zjišťuje informovanost klientů, bariéry, které komplikují klientům přístup k pomoci a hodnotí, jak současná nabídka pracovišť psychosociální sítě uspokojuje potřeby klientů, v jakých oblastech vnímají dostatek podpory a naplnění svých potřeb a kde naopak pomoc postrádají.