

Posudek na diplomovou práci

**Michala Vokurky**

**Analýza komunitního plánování sociálních služeb v Praze a jeho dopad na rozpočet sociálních služeb**

Autor si vytkl jako cíl práce analyzovat vliv komunitního plánování na rozpočet sociálních služeb v hlavním městě Praze. Teoretická část podává vysvětlení základních konceptů souvisejících s tématem komunitního plánování (sociální služby, sociální politika, sociální správa) podle současné české literatury a také podle české, resp. evropské legislativy, i podle významných českých vládních dokumentů. Autor se krátce věnuje také historii komunitního plánování. Teoretická část končí popisem komunitního plánování ve Velké Británii, což je model, který inspiroval komunitní plánování v ČR. Zde mohl být autorův exkurz širší a zahrnout nám kulturně blízké země.

Empirická část práce je založena na analýze dokumentů a dotazníkovém šetření, jehož respondenty byli koordinátoři komunitního plánování v jednotlivých městských částech. Autor formuluje jak dílčí cíle šetření, tak výzkumné otázky. Výsledky jsou prezentovány jako souhrny informací o komunitním plánování v jednotlivých městských částech podle veřejně dostupných dokumentů, a pak zvláště údaje z dotazníků. Poté jsou oba zdroje využity k formulaci konečných závěrů.

Šetření mělo kvalitativní povahu, přesto se autor mohl pokusit explicitně formulovat všechna kritéria, podle nichž rozhodoval o odpovědi na výzkumné otázky. Prezentace výsledků formou dlouhých slovních popisů není úplně přehledná; i u tohoto typu šetření se dalo využít shrnutí výsledků pomocí tabulek či grafů. Slovní popis typu „kritéria plánování byla... naplňována v různé míře závažnosti“ (str. 121) je mnohem neurčitější, než by byl přehled založený alespoň na jednoduché typologii zkoumaných subjektů. Tytéž by bylo možné udělat, pokud jde o míru dostupnosti údajů o komunitním plánování na internetových stránkách a další zkoumané aspekty komunitního plánování.

Autorovo šetření nicméně přenáší řadu důležitých poznatků o procesu komunitního plánování, které mohou být využity jak na úrovni jednotlivých městských částí, tak na úrovni magistrátu.

Práce je napsána srozumitelně, téměř bez chyb.

Je citována směrodatná česká literatura, zahraniční literatura citována není.

Návrh hodnocení: velmi dobře

18.8. 2011

Doc. O. Matoušek