

Abstrakt

Název práce: Analýza komunitního plánování sociálních služeb v Praze a jeho dopad na rozpočet sociálních služeb

Jméno a příjmení diplomanta: Michal Vokurka

Studijní obor: sociální práce

Vedoucí diplomové práce: Doc. PhDr. Oldřich Matoušek, CSc.

Oponent diplomové práce: Prof. JUDr. Igor Tomeš, CSc.

Podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách kraje musí zpracovávat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou sociální služby poskytovány, kdežto obce mohou, což v případě Prahy jako celistvého útvaru přináší řadu otázek. Metoda tvorby plánu rozvoje sociálních služeb za účasti všech dotčených stran se nazývá komunitní plánování sociálních služeb. Diplomová práce se zabývá zodpovězením otázky, zda je metoda komunitního plánování v Praze používána, zda je v souladu s Kritérii kvality plánování sociálních služeb a to jak na úrovni Prahy jako kraje i na úrovni městských částí. A dále zda se komunitní plánování sociálních služeb odráží v rozpočtech jak Prahy jako kraje, tak jednotlivých městských částí, které komunitně plánují a mají schválené plány sociálních služeb.

Cílem práce je zmapovat aktuální situaci komunitního plánování sociálních služeb v Praze a jeho výstupy v podobě dopadu na rozpočty sociálních služeb v jednotlivých městských částech, které mají komunitní plány zpracované. Zjistit, zda se v rozpočtech těchto městských částí odrážejí priority obsažené v komunitních plánech a na základě zjištěných výsledků zhodnotit praktický přínos komunitní plánování. Dalším cílem práce je identifikovat překážky, které komunitní plánování znesnadňují a přinést poznatky z praxe. Pro zpracování diplomové práce – sběr dat, jejich analýzu a vyhodnocení byla použita metoda práce s dokumenty a technika dotazníku. Pro vyhodnocení práce byla stanovena následující hypotéza: Komunitní plánování sociálních služeb se odráží v rozpočtech městských částí, které mají komunitní plány zpracované.

Stanovená hypotéza byla potvrzena jak na úrovni městských částí, které mají komunitní plány sociálních služeb zpracované a schválené, tak na úrovni Prahy jako kraje. Důležitým zjištěním v případě hlavního města Prahy bylo, že se oficiálně od metody komunitního plánování odklonilo, nicméně principy komunitního plánování sociálních služeb používá. Autor doporučuje této problematice věnovat pozornost, aby bylo vyjasněno, zda existuje rozdíl mezi způsobem zpracování střednědobého plánu sociálních služeb dle zákona 108/2006 sb. o sociálních službách a metodou komunitního plánování či ne. Autor se domnívá, že zde žádný rozdíl není, pouze ve formulaci. Městské části mají ve svých plánech sociálních služeb stanovené priority, které jsou sice primárně zaměřeny na sociální služby, ale obsahují další témata, která jsou ze strany občanů poptávána. Jde zejména o téma dětských hřišť, volných míst pro děti v mateřských školách, cyklostezek, bezbariérovosti území, bezpečnosti atp. Kritéria kvality plánování sociálních služeb jsou v plánování analyzovaných městských částí a kraje naplňována, autor však vnímá rezervu v plnění kritérií z oblasti informovanosti u městských částí, mnohé informace zde nejsou dohledatelné, což si v dnešní informační společnosti žádá zvýšenou pozornost.