

Posudek vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce: Násilí na pracovišti ve zdravotnickém zařízení

Název bakalářské v anglickém jazyce: Workplace violence in healthcare facilities

Autor práce: Bc. Lenka Vašíčková

Název studijního oboru: Specializace ve zdravotnictví – Intenzivní péče

Forma studia prezenční

Vedoucí práce: Mgr. et Mgr. Eva Prošková

Oponent práce: Doc. MUDr. Karel Hynek, CSc.

Akademický rok: 2010/2011

Posudek

Volba tématu

Téma násilí na pracovišti je vysoce aktuální, a to zejména v intenzivní péči – předpoklad, s kterým téma bylo vypsáno, že v oblasti intenzivní péče bude násilí více rozšířeno, se potvrdil.

Téma je přiměřeně obtížné pro obor a stupeň studia.

Diplomantka prokázala velmi dobrou orientaci v tématu.

Cíl práce:

Cíle práce byly vhodně zvoleny a diplomantce se je podařilo splnit.

Teoretická a výzkumná část

Teoretické poznatky jsou založeny na soudobém stavu vědeckého poznání, diplomantka čerpala z vhodné literatury, včetně nejnovější.

Diplomantka poznatky z různých oborů zpracovala tvůrčím způsobem, a prokázala tak, že je schopna je využívat pro svou další práci.

Struktura práce a rozsah jednotlivých kapitol byly zvoleny vhodně. Celkový rozsah teoretické části práce je 51 stran, empirické části 41 stran.

Práce s literaturou je dobrá; zahraniční zdroje však byly využity pouze internetové. Chybí využití odborných periodik.

Diplomantka byla schopna i vlastní interpretace. Bohužel v textu někdy chybí citace celých pasáží, je obtížné proto zhodnotit, kdy jde o vlastní názor autorky a kdy o práci se zdroji.

Metoda empirické části byla zvolena vhodně – diplomantka s cílem umožnit srovnání výsledků výzkumu zvolila standardizovaný dotazník WHO, modifikovaný pro ČR v rámci projektu Násilí na pracovišti. Srovnání s výsledky tohoto projektu též v diskusi provedla. Bohužel se již nepokusila o srovnání se zahraničními výsledky či výsledky z obdobného projektu před pěti lety.

Počet respondentů je vhodný (103, odevzdáno 100 dotazníků). Výsledky jsou zpracovány přehledně, doplněny grafy a tabulkami. Diskuse nad výsledky a jejich interpretace je nadprůměrná, diplomantka prokázala schopnost tvůrčího přístupu k problematice.

Práce je v souladu s právními i etickými normami.

Z hlediska významu pro praxi považuji za velmi důležité zjištění o vysokém rozšíření násilí na pracovišti v oborech intenzivní péče, a to zejména na urgentním příjmu. Alarmující jsou i zjištění o roli zaměstnavatele.

Formální zpracování práce

Práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům pro psaní závěrečných prací (Opatření děkana č. 10/2010).

Stylistická úroveň práce je vysoce nadprůměrná, práce je skutečně čtivá, psaná odborným, přitom však srozumitelným jazykem, bez stylistických a pravopisných chyb. Práce je přehledná, tabulky a grafy jsou zvoleny vhodně. Práce je členěna logicky.

Abstrakt a klíčová slova odpovídají obsahu práce.

Citace jsou provedeny v souladu s normou, určitým nedostatkem jsou chybějící zdroje u některých pasáží.

Úroveň jazykového zpracování je nadprůměrná.

Přílohy

Práce má dvě přílohy – dotazník a charakteristiku projektu Násilí na pracovišti, s jehož výsledky své výsledky srovnávala.

Přílohy jsou kvalitní, ve vhodné grafické podobě.

Spolupráce autora diplomové práce s vedoucím práce byla bezproblémová.

Celkové hodnocení práce (6 – 10 vět)

Práce je obsahově bez chyb, stylisticky nadprůměrná, vhodně strukturovaná. Výhrady lze mít pouze ke zdrojům a jejich citacím, jak je uvedeno výše. Empirická část je zpracována bezvadně; výsledky jsou vhodně interpretovány. Diplomantka prokázala svou schopnost pracovat se zdroji, analyzovat je a interpretovat získané poznatky.

Práce odpovídá požadavkům kladeným na diplomovou práci

Práci doporučuji k obhajobě

Práci klasifikovat stupněm velmi dobře

Otázky a připomínky k obhajobě práce (nutné)

1. Myslíte si, že výskyt násilí na pracovišti objektivně stoupá? Pokud ano, jaké jsou toho důvody?
2. Co se domníváte, že je příčinou rozdílů ve zjištěních Vašich a projektu Násilí na pracovišti?

V Praze dne 29. 8. 2011

Mgr. et Mgr. Eva Prošková