

Abstrakt

Oblastí, kde se můžeme setkat s dobrovolníky v České republice je celá řada. Jednou z nich je i zdravotnictví, kde se program Dobrovolníci v nemocnicích rozvíjí již více jak deset let. Od roku 2003 spolupracuje dobrovolnické centrum Motýlek o.s. s Fakultní nemocnicí Brno.

Má práce je zaměřena na dvě oblasti. V první jsem v rámci evaluačního šetření dobrovolnického programu zjišťovala názory, postoje a zkušenosti s dobrovolnickou činností ve Fakultní nemocnici Brno. Dotazníkového šetření se zúčastnili dobrovolníci koordinátorky dobrovolnického centra, zdravotnický personál a kontaktní osoby. Údaje od respondentů jsem následně analyzovala a zpracovala do evaluační zprávy pro Dobrovolnické centrum.

Druhá oblast byla zaměřena na testování a posouzení využitelnosti metodiky hloubkové evaluace v praxi. Jde tedy o evaluaci samotného evaluačního nástroje. Zajímalo mne, zda je Ministerstvem zdravotnictví doporučený nástroj evaluace možno považovat za použitelný prostředek měření efektivnosti dobrovolnického programu v určité nemocnici. Dále jsem jeho otestováním chtěla tento nástroj odladit a případně navrhnout jeho modifikace.

Klíčová slova:

Dobrovolníci, dobrovolnické centrum, řízení, evaluační výzkum, dotazníkové šetření, analýzy