

# UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE

## ZÁZNAM O PRŮBĚHU OBHAJUBY

### DIPLOMOVÁ PRÁCE

<b>Název práce:</b>	Proces pilotní standardizace české verze dotazníku SERVQUAL pro oblast sportovních služeb
<b>Jazyk práce:</b>	čeština
<b>Student:</b>	Michal Vašenda
<b>Fakulta:</b>	Fakulta tělesné výchovy a sportu
<b>Studijní program:</b>	Tělesná výchova a sport
<b>Studijní obor:</b>	Management tělesné výchovy a sportu
<b>Vedoucí / školitel:</b>	Mgr. Šíma Jan
<b>Oponent(i):</b>	Mgr. Pecha Ondřej, Ph.D.
<b>Předseda komise:</b>	doc. Ing. Eva Čáslavová CSc.
<b>Členové komise:</b>	Mgr. Jan Procházka Mgr. Jan Šíma Mgr. Josef Voráček
<b>Datum obhajoby:</b>	15.09.2011
<b>Průběh obhajoby:</b>	Diplomant na úvod představil strukturu práce, její cíle a úkoly, stručně základní teoretická východiska, stanované hypotézy a metodu SERVQUAL. Hlavní část prezentace zaměřil vzhledem k charakteru práce na metodologii transkulturální revalidizace a její výsledky u ověřovaného dotazníku. Závěr věnoval shrnutí struktury práce. Vedoucí zhodnotil práci jako velmi přínosnou v rámci současné vědecké činnosti oddělení, připomínkoval absenci některých informací v rámci samotné prezentace. Student dané informace řádně doplnil. Otázky oponenta pak byly zaměřeny na možné úpravy dotazníku vzhledem ke zjištěným výsledkům. Diplomant vyjádřil k daným otázkám své stanovisko v rámci diskuse. Oponent hodnotil práci jako velmi kvalitní z hlediska použití správné metodologie při překladau dotazníku a zpracování zjištěných dat bez doplňujících otázek.
<b>Výsledek obhajoby:</b>	Výborně

---

doc. Ing. Eva Čáslavová CSc.