

## Posudek na diplomovou práci M. Vašendy

*“Proces pilotní standardizace české verze dotazníku SERVQUAL pro oblast sportovních služeb“*

DP se zabývá závažným tématem, které je ve výzkumné praxi často opomíjeno. Běžně se při průzkumech či anketách používají převzaté dotazníky, které byly standardizovány vzhledem k jiné populaci mnohdy dokonce zahraniční. V horším případě kvazi-výzkumník dotazník sám vymyslí a vydává jej za nástroj vědeckého bádání - a to bez jakékoliv znalosti jeho diagnostické kvality. Standardizace dotazníku je velmi složitý proces, který může trvat i několik let. Diplomant prokázal výborný přehled zejména v kvantitativních fázích standardizace. Demonstroval povědomí o transkulturní revalidizaci, při analýze pilotní studie používá sofistikované kvantitativní metody jako je teorie zobecnitelnosti nebo konfirmativní a explorativní faktorová analýza. Osvojil si i programování a ovládání vysoce specializovaného software, Mplus a GENOVA.

V práci je několik drobných překlepů (nejhorší z nich je asi **Crombach** na str. 31), které však nijak podstatně neznehodnocují vysokou úroveň celé práce.

### Závěr:

Diplomant si zvolil velmi náročné téma, které i s oponentem několikrát osobně konzultoval. Vzhledem k této skutečnosti oponent nemá žádné dotazy při obhajobě DP. Předloženou práci bc. Michala Vašendy hodnotím velmi vysoko, rád ji doporučuji k obhajobě a navrhuji ji ohodnotit známkou „výborně“.

V Praze dne 11. září 2011



Mgr. Ondřej Pecha, Ph.D.

Oddělení biomedicínské statistiky

Ústav biofyziky a informatiky

1. LF UK v Praze