

## Posudek

Diplomová práce: Budování a řízení značky v prostředí sociálních médií  
Diplomant: Bc. Martin Jindra  
Vedoucí práce: PhDr. Helena Lipková, Ph.D.  
Konzultant práce: Mgr. Adam Zbiejczuk  
Oponent: Mgr. Josef Šlerka  
Klasifikace: výborně

Diplomant si za téma své práce vybral v současnosti velice aktuální tematiku budování a řízení značky v prostředí sociálních médií. Práce je v souladu se zadáním rozdělena na dvě hlavní části: první část stanovuje teoretický rámec, zatímco druhá část je věnována vlastnímu kvantitativnímu výzkumu týkajícímu se hodnoty značky v prostředí internetu.

V prvních kapitolách diplomant definuje základní pojmový aparát (značka a její význam, specifika sociálních médií) a analyzuje specifika online marketingového přístupu ke značce. V této části práci diplomant prokazuje vysokou znalost dostupných teoretických poznatků a zároveň dokazuje schopnost tyto poznatky zpracovávat, analyzovat, začleňovat od souvislostí, případně samostatně, kriticky hodnotit.

Za nejvýznamnější část práce ale považuji samotný výzkum, který diplomant realizoval v prostředí českých mobilních operátorů. V souladu s názorem konzultanta práce považuji tento výzkum v rámci České republiky za velice ojedinělý. Výstupy umožňují zajímavý náhled na současný stav využívání sociálních médií v jednom z nejdynamičtějších se rozvíjejících odvětví. Rozsah získaných informací i jejich zpracování, včetně grafických vyjádření, vytváří zajímavý informační zdroj jak pro ostatní studenty našeho oboru, tak pro případné zájemce z řad laické i odborné veřejnosti.

Při obhajobě bych byla ráda, kdyby diplomant blíže rozvedl podněty pro další výzkum, které stručně uvedl v závěru své práce.

Celkově je práce slohově i jazykově kvalitně zpracovaná, bez gramatických, či stylistických chyb a překlepů. Práce je doplněna seznamem literatury a grafických vyobrazení.

Diplomová práce podle mého názoru zcela naplnila požadavky uvedené v zadání. Práci považuji věcně za zajímavou, bez logických chyb či nekonzistencí. Vzhledem k vysoké úrovni předkládané DP doporučuji zvážit možnost rozšíření a dopracování práce na práci rigorózní.

V souladu s tímto hodnocením navrhuji klasifikovat diplomovou práci Bc. Martina Jindry stupněm „výborně“.

V Praze 5.zář 2011  
PhDr. Helena Lipková, Ph.D.