

Autor diplomové práce: **Bc. Julien Dubois**

Název diplomové práce: **Finanční služby v prostředí nových médií**

Vedoucí diplomové práce: **Ing. Petr Očko, Ph.D.**

## **Posudek**

Autor si pro svou diplomovou práci zvolil aktuální oblast rozvoje finančních služeb v prostředí nových médií, tedy téma na rozhraní ekonomie, informační vědy a nových médií. Je potřeba říci, že si autor zvolil komplexní téma, zejména s ohledem na to, že rozvoj v oblasti finančních trhů dává do kontextu rozvoje celé informační ekonomiky. Tato problematika není zatím uceleně sama o sobě popsána v české literatuře a tedy bylo nezbytné využít mnoho zahraničních zdrojů.

Autor v úvodu své práce přibližuje historický vývoj informační ekonomiky, zmiňuje se také o problematice ekonomie informací, dále přibližuje nedávnou historii komerčního internetu a v neposlední řadě charakterizuje hlavní specifika bankovního systému. Autor také práci vhodně zasazuje do kontextu nových médií a online sociálních sítí. Vytváří tak rozsáhlý teoretický základ pro praktickou část své práce.

V praktické části pak autor popisuje různé příklady aplikace nových médií ve finančních službách. Uvedené příklady praktické aplikace nových médií ve finančních službách jsou relevantní tématu a zejména téma finančních služeb ve virtuálních světech je dobře zpracováno. Nutno říci, že popis dalších praktických aplikací by mohl být poněkud více systematicky uchopen a některé oblasti by mohly být v práci tohoto typu konkrétněji popsány. Například u tématu internetových bank by bylo vhodné uvést konkrétní příklady fungování těchto bank a udělat komparaci jejich funkcionalit, zabezpečení, úspěšnosti atd. Více ilustrativní popis praktických aplikací nových médií ve finančních službách by tedy praktické části diplomové práce prospělo. Zajímavé by bylo zmínit také situaci v České republice a vyvodit doporučení pro české subjekty pohybující se na finančních trzích.

Závěrem autor shrnuje vize rozvoje finančních služeb do roku 2020, které mohou být inspirací pro finanční ústavy všeho druhu. Po formální stránce je diplomová práce zpracována velmi kvalitně, autor vhodně definuje používané termíny, správně cituje a uvádí potřebné bibliografické údaje, které příhodně doplňují popisovanou problematiku.

S odkazem na výše uvedené konstatuji, že diplomová práce **splňuje standard kladený na diplomovou práci** a doporučuji ji k obhajobě s hodnocením „výborně“, zejména pak v případě, bude-li autor schopen při obhajobě práce uvést, jaký dopad mají nová média na trh finančních služeb konkrétně v České republice.

**Ing. Petr Očko, Ph.D.**

Vedoucí diplomové práce

ÚISK FF UK