

Oponentní posudek na diplomovou práci

ŠKOLA JAKO ÚSPĚŠNÁ FIRMA,

kteřou předkládá Pavlína Provazníková

Škola, školní edukační prostředí, interakce učitelů a žáků, školní třída jako sociální skupina, klima školy jsou u nás v současnosti velmi frekventovaná témata různých zaměřených výzkumů, akcentujících někdy edukační procesy, jindy vzájemné edukační vztahy. Avšak nahlédnout na školu jako firmu je u nás ojedinělé, ale velmi zajímavé a mimo jakoukoli pochybnost potřebné. Diplomový projekt P. Provazníkové je tudíž zajímavý a cenný pro současnou školu.

Diplomová práce je tradičně členěná na část teoretickou a empirickou, je dobře strukturovaná. Otázky a oblasti prezentované v teoretické části práce jsou i předmětem výzkumu představeného v části empirické. Autorka obsahově konzistentně a sevřeně volí témata jednotlivých kapitol teoretické části, postupně se věnuje např. školskému managementu, motivaci a vedení v kontextu řízení školy, pracovním skupinám, komunikaci a důvěře. Pro tuto část práce autorka pěkně zpracovala přiměřeně rozsáhlý soubor odborných pramenů a vytvořila vhodný poznatkový základ pro realizování vlastního výzkumu v souladu s cílem diplomového projektu. Teoretická část jako celek je pěknou analýzou školního prostředí z hlediska vybraných atributů psychologie práce. Škola je představena jako firma a autorka postupně prezentuje, co přispívá k tomu, aby mohla být označena jako firma úspěšná. Zaměřuje se zejména na vztah mezi vedením školy – ředitelem či jeho zástupcem a jejich podřízenými – učiteli.

Formální připomínku mám ke struktuře kapitol teoretické části – nevhodné se mi jeví, když kromě Úvodu samotné diplomové práce, je přidáno ještě pět úvodů na začátek každé subkapitoly.

Empirická část obsahuje všechny požadované subkapitoly. Cíle vlastního šetření jsou předloženy adekvátně, jasně jsou prezentovány i hypotézy vztahující se ke čtyřem vymezeným oblastem (motivace pracovníků a vedení k cíli; mezilidské vztahy; důvěry; informovanost). Autorka zvolila kvantitativní výzkumný design, což je zcela přiměřené úkolům diplomového projektu. Výzkum se uskutečnil na 10 základních školách. Autorka dobře popsala jak soubor respondentů, tak použité dotazníky i postup sběru dat a jejich zpracování. Výsledky výzkumu jsou prezentovány systematicky, strukturovaně; vodítkem jsou jednotlivé hypotézy a jejich ověření. Autorka korektně uvádí dílčí výsledky, ale poněkud postrádám podrobnější komentář k nim, ačkoli obsahují celou řadu zajímavých zjištění. Podrobnější komentáře k některým výsledkům pak nalezneme ve Shrnutí výsledků, Diskuzi a Závěru. Zajímalo by mě, které výsledky autorka považuje za zvláště zajímavé a jaké výzkumy by v této problematice bylo třeba podle jejího názoru dále realizovat.

K empirické části mám opět formální připomínky – subkapitola 3.8 (Shrnutí výsledků) měla přecházet subkapitole 3.7 (Diskuze). Dále nejsou číslovány tabulky, za jejichž pomoci je prezentována analýza získaných dat.

V souvislosti s prezentovanými poznatky a výsledky výzkumu v diplomové práci se nabízí také obecnější otázka: jakou úlohu hrají edukační vztahy učitelů a žáků v kontextu pracovních interakcí ředitele a učitelů.

Závěr:

Pavlína Provazníková předložila práci, která splňuje požadavky na diplomové práce kladené. Doporučuji proto, aby se práce stala předmětem obhajoby na katedře psychologie UK FF v Praze. Zároveň navrhuji diplomovou práci P. Provazníkové ohodnotit známkou výborně.