

# UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE

## ZÁZNAM O PRŮBĚHU OBHAJUBY

### BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

<b>Název práce:</b>	Typologie zákazníků ve fitness službách
<b>Jazyk práce:</b>	čeština
<b>Student:</b>	Veronika Lečková
<b>Fakulta:</b>	Fakulta tělesné výchovy a sportu
<b>Studijní program:</b>	Tělesná výchova a sport
<b>Studijní obor:</b>	Management tělesné výchovy a sportu
<b>Vedoucí / školitel:</b>	doc. Ing. Čáslavová Eva, CSc.
<b>Oponent(i):</b>	Mgr. Ruda Tomáš
<b>Předseda komise:</b>	doc. Ing. Eva Čáslavová, CSc.
<b>Členové komise:</b>	Mgr. Jan Procházka Mgr. Jan Šíma Mgr. Josef Voráček
<b>Datum obhajoby:</b>	14.05.2012
<b>Průběh obhajoby:</b>	Studentka na úvod představila cíl práce a dílčí úkoly, stanovené hypotézy a metodologii provedeného výzkumu. Hlavní část prezentace zaměřila na výslednou typologii zákazníků fitness center, vyplývající z výsledků výzkumu. Na závěr studentka prezentovala ověření hypotéz a shrnutí nejdůležitějších doporučení. Oponent hodnotil práci pozitivně, zejména z hlediska metodologie. Připomínkoval zpracování teoretické části práce, stanovení hypotéz. Otázky oponenta byly zaměřeny na návratnost dotazníků a komunikaci s respondenty. Studentka odpověděla bez dalších připomínek. Vedoucí práce komentovala především volbu vzorku a způsob zpracování dat. Komise i přes tyto připomínky hodnotí práci jako výbornou.
<b>Výsledek obhajoby:</b>	Výborně

---

doc. Ing. Eva Čáslavová, CSc.