

## **Abstrakt**

Bakalářská práce „Důvěra občanů ve zdravotnický systém ČR“ pojednává o současném stavu zdravotnictví ČR, jak ho vnímají občané. V práci je kladen důraz na téma fungování moderní medicíny. Teoretická část práce je věnována širším souvislostem problému důvěry ve zdravotnický systém. Tato část se snaží popsat změny ve společnosti díky kterým se změnil vztah lékaře a pacienta. Největší změny, které působí na tento vztah jsou představovány nástupem informační společnosti a také komerčním a systémovým tlakem na lékaře. Rovněž je zde vyzdvihnuta důležitost lidských práv se vztahem ke zdraví a práv pacientů. Empirická část se soustředí na výsledky výzkumu a jejich diskusi. Výzkumná metoda byla uplatněna ve formě kvalitativních rozhovorů, které pak byly schematicky přepsány a zpřehledněny pomocí tabulek. Výsledky výzkumu nepotvrdily předpoklad, že by občané ztráceli důvěru k medicíně jako k vědě (postupy lege artis). Problémy zdravotnického systému si dotazovaní spojovali spíše s jeho špatným nastavením, což lze dát za vinu ministerstvu zdravotnictví. Občané byli dosti nespokojeni se současnou politickou situací i toto se jistě do výsledků promítlo sníženou důvěrou ve státní instituce.